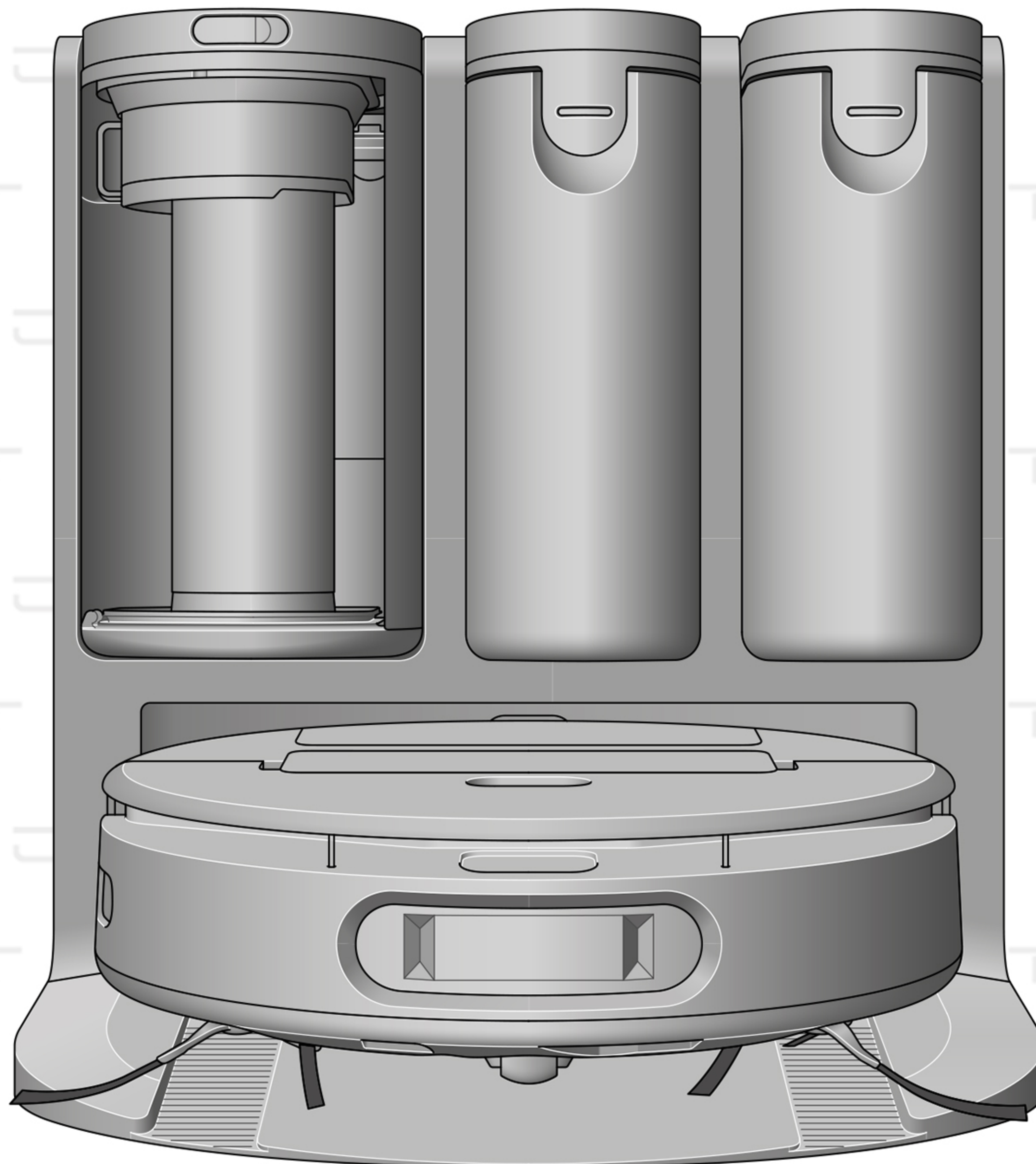


spot+scrub Ai

راهنمای کاربر



SV12 JN.00000 PN.000000-00-00
00.00.00 VERSION NO.01

محتویات جعبه

شروع به کار
ایستگاه شارژ و تخلیه
راه اندازی ایستگاه شارژ و تخلیه
راه اندازی ربات
MyDyson™ دانلود اپلیکیشن
اتصال ربات
نقشه برداری اولیه از خانه
مدیریت نقشه
زمان بندی و بررسی برنامه های نظافت

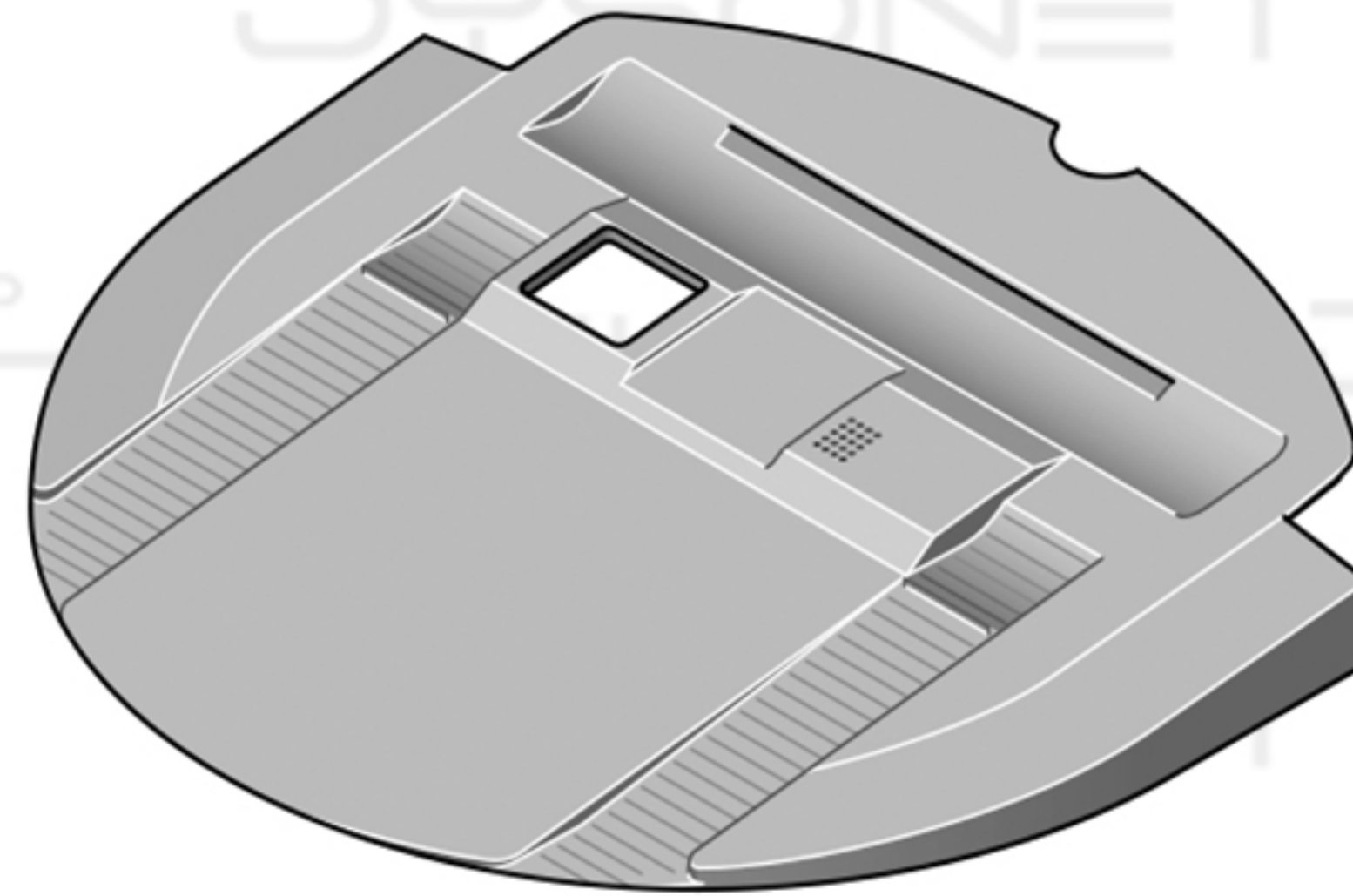
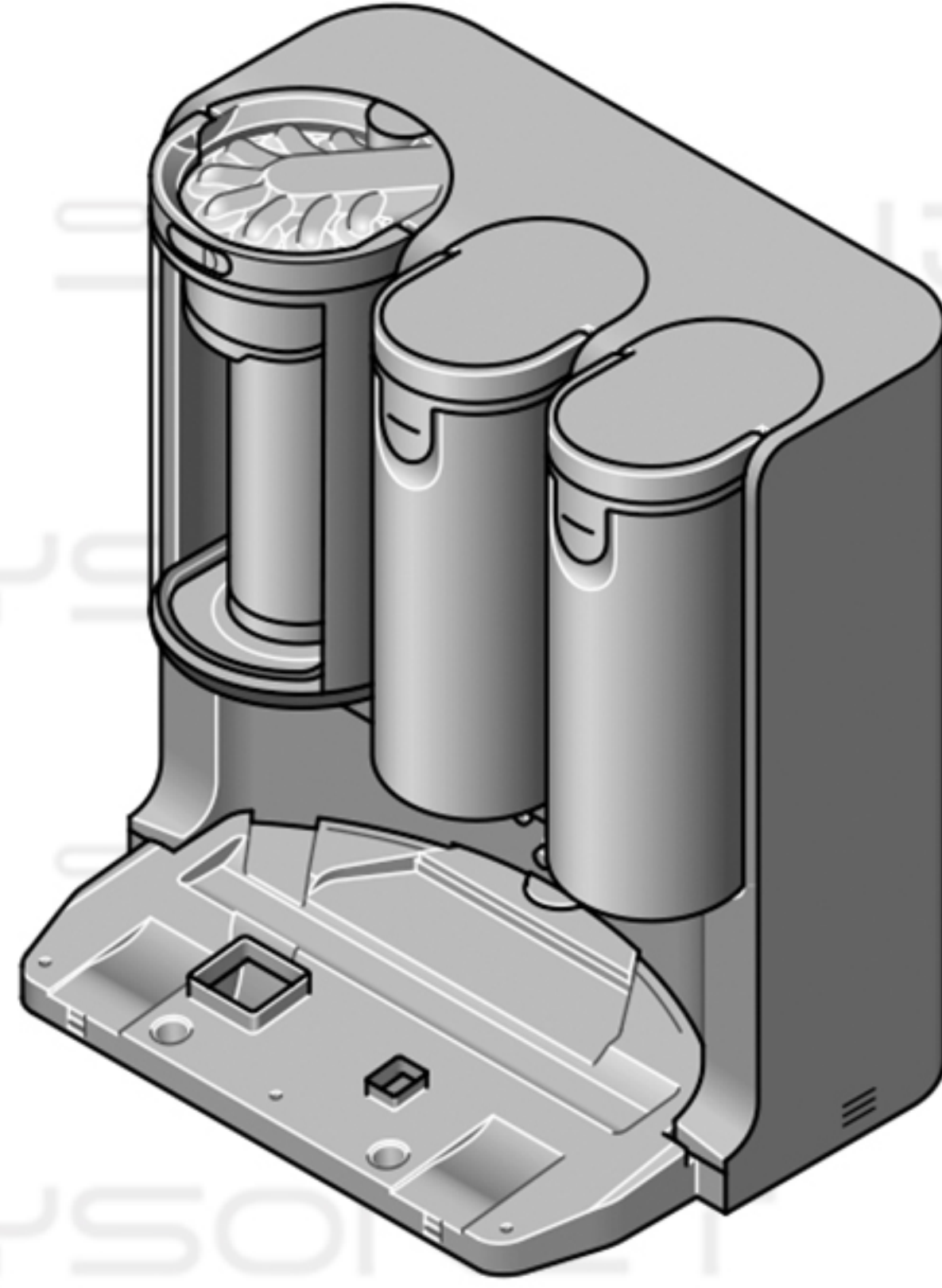
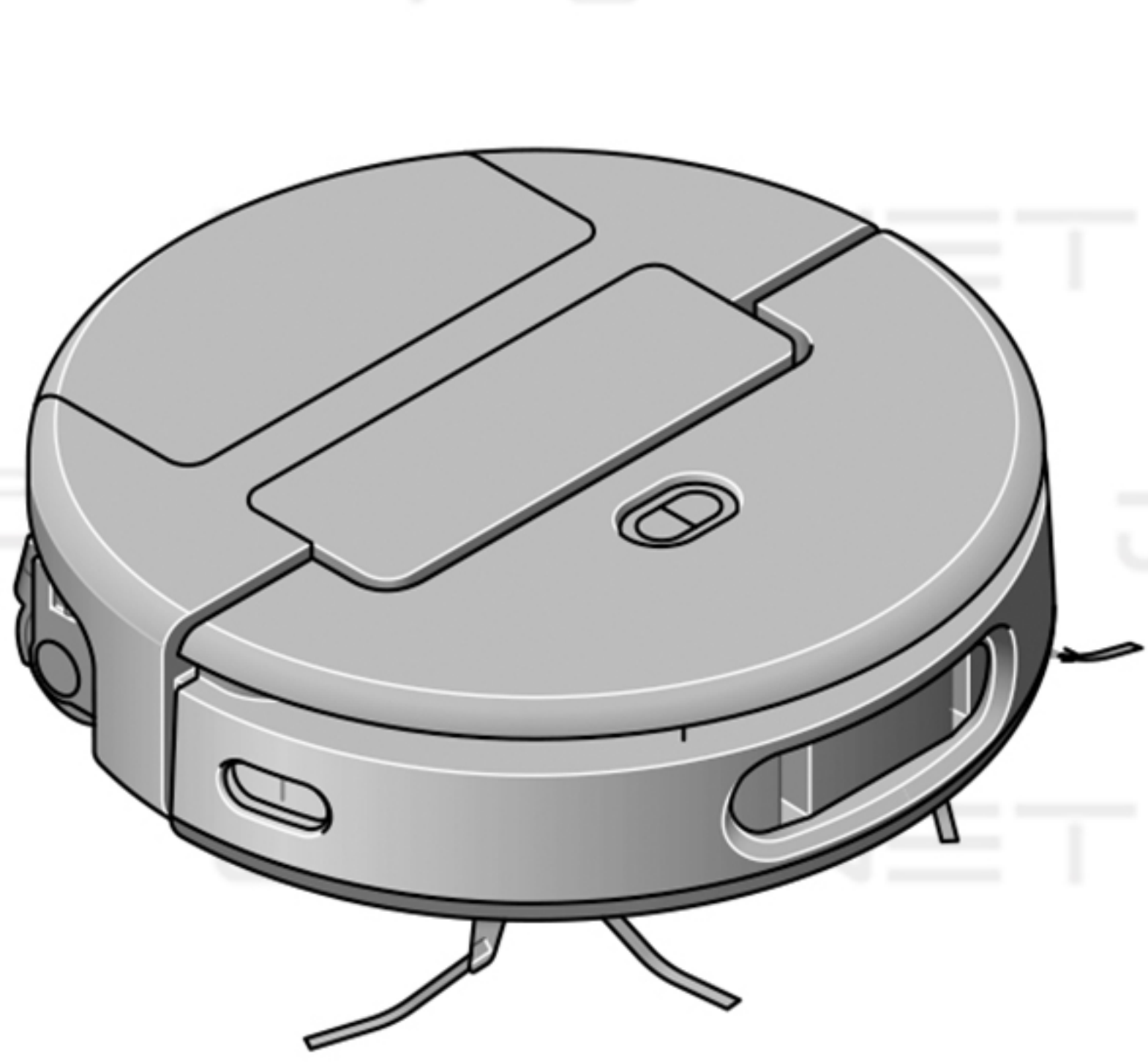
شروع نظافت
مراقبت و نگهداری از ربات
بررسی و رفع گرفتگی ها
تخلیه مخزن زباله خشک ایستگاه
شست و شوی فیلترها
نگهداری برس اصلی
نگهداری رولر شست و شو
تمیز کردن لنز دوربین و حسگرها
هشدارها
بازنشانی و به روزرسانی نرم افزار

dyson

دایسون نت-مرجع تخصصی محصولات dyson

www.dysonet.com

Dyson Spot+Scrub™ Ai wet and dry robot vacuum cleaner.

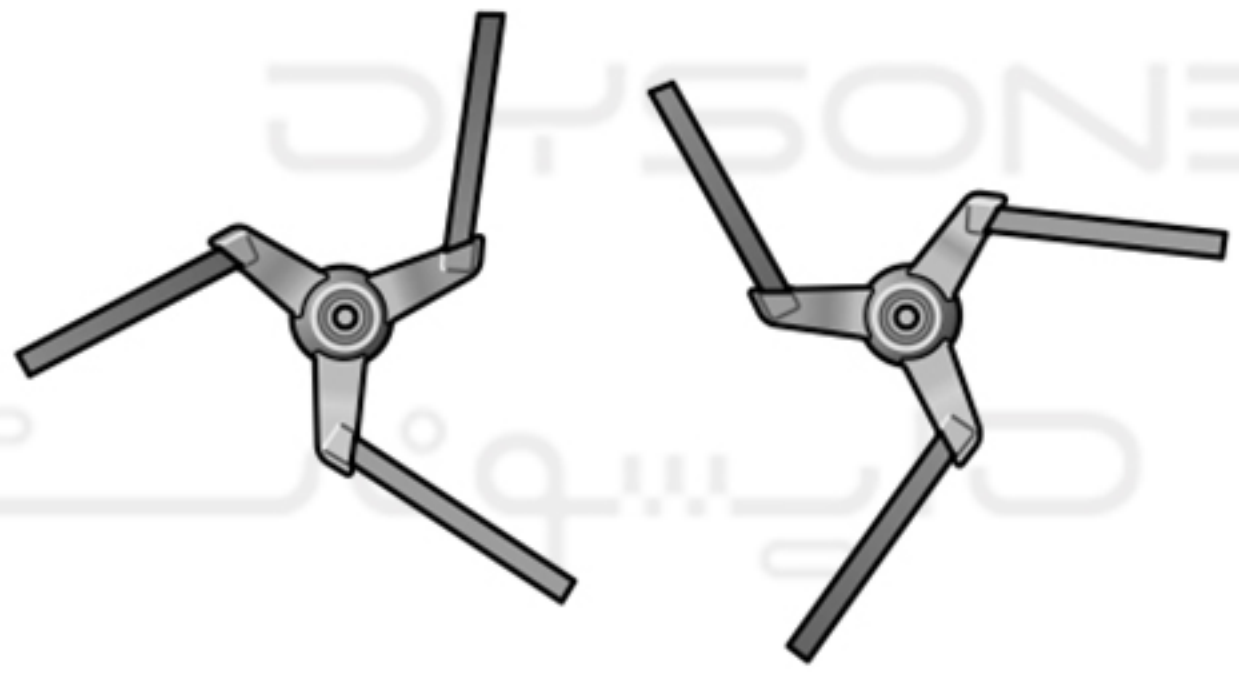


جاروبرقی رباتیک خشک و تر
Dyson Spot+Scrub™ Ai

ایستگاه شارژ و تخلیه
تخلیه خودکار مخزن، شست
وشوی خودکار، پر کردن مجدد
مخزن و شارژ دستگاه؛ همه این
مراحل به صورت کاملاً خودکار
انجام می‌شوند.

ریمپ ایستگاه
ربات را بالاتر از سطح زمین نگه
می‌دارد و به اتصال صحیح آن به
ایستگاه کمک می‌کند.

کابل شارژ
ایستگاه را به منبع برق متصل
می‌کند.



برس‌های کناری ۲×
برای دسترسی به فضاهای باریک، گوشه‌ها و اطراف پایه

شروع به کار جاروبرقی رباتیک

مخزن آب تمیز مخزن زباله خشک

فیلتر
از پیش داخل مخزن زباله خشک
نصب شده است

دکمه
روشن/خاموش

دکمه بازگشت به
ایستگاه

بلندگو

حسگر دنبال کردن دیوار

لیزر LiDAR
دوربین HD

نورپردازی LED

حسگرهای تشخیص سقوط

برس های کناری

حسگر اولتراسونیک تشخیص
نوع سطح

حسگرهای برخورد
جلویی

برس استوانه ای ضد گره
خوردگی

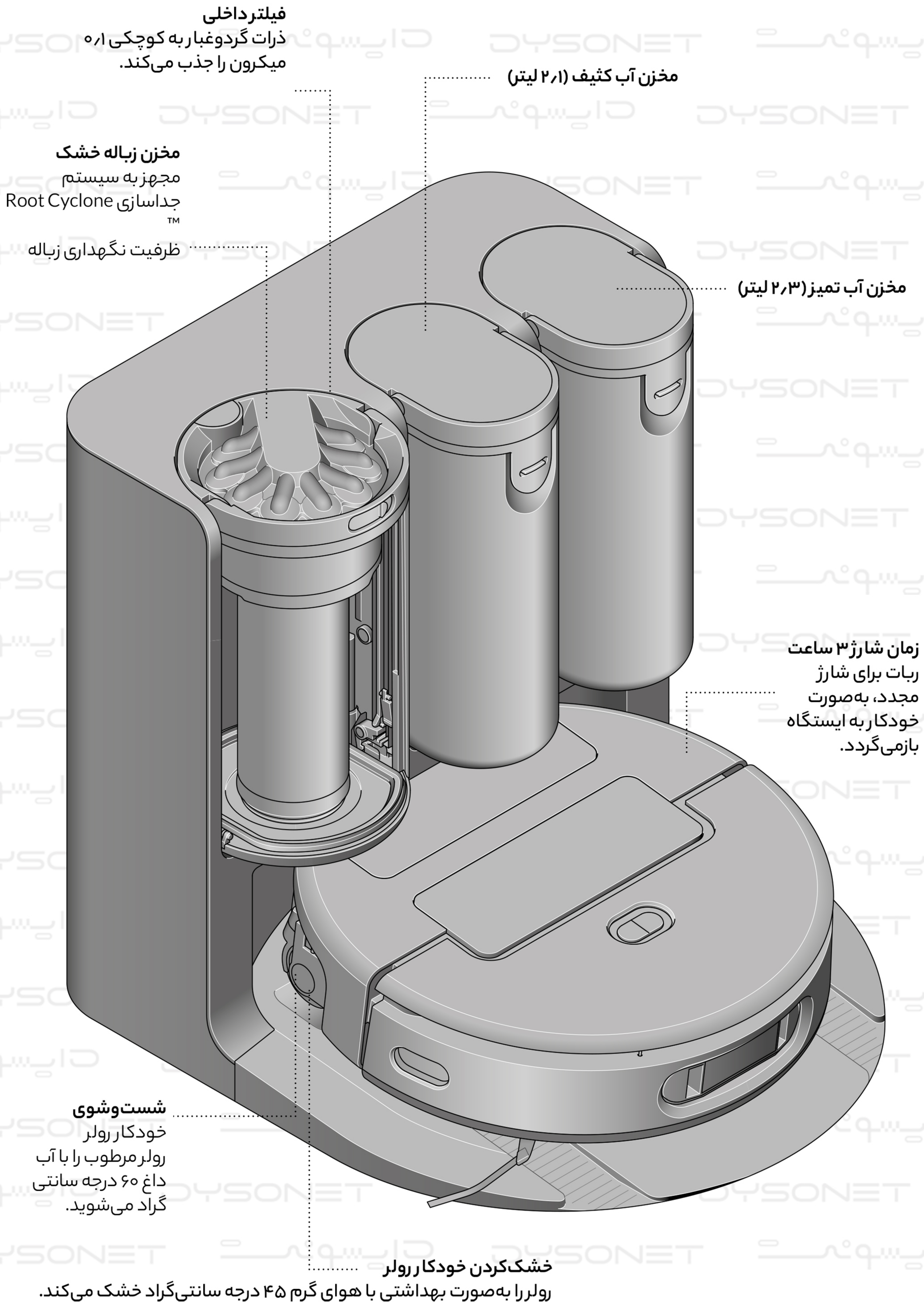
موتور دیجیتالی

رولر مرطوب میکروفایبر

مخزن آب کثیف

دایسون نت-مرجع تخصصی محصولات dyson
www.dysonet.com

شروع به کار ایستگاه شارژ و تخلیه



دایسونت-مرجع تخصصی محصولات dyson

www.dysonet.com

مونتاژ ایستگاه شارژ و تخلیه

۱- رمپ ایستگاه را با ایستگاه شارژ و تخلیه هم‌راستا کنید و آن را به سمت پایین فشار دهید تا با شنیدن صدای «کلیک» در جای خود قرار بگیرد.

۲- کابل شارژ را به قسمت پشت ایستگاه متصل کرده و سپس آن را به برق شهری وصل کنید. پس از برقراری برق، چراغ LED سفید روشن می‌شود.

کابل اضافی را دور محل جمع‌کننده کابل در پشت ایستگاه بپیچید.

انتخاب محل مناسب

۳- ایستگاه شارژ و تخلیه را روی سطحی صاف، کنار دیوار و نزدیک پریز برق قرار دهید. محل قرارگیری نباید در معرض نور شدید خورشید باشد یا زیر میز و سایر وسایل منزل قرار بگیرد.

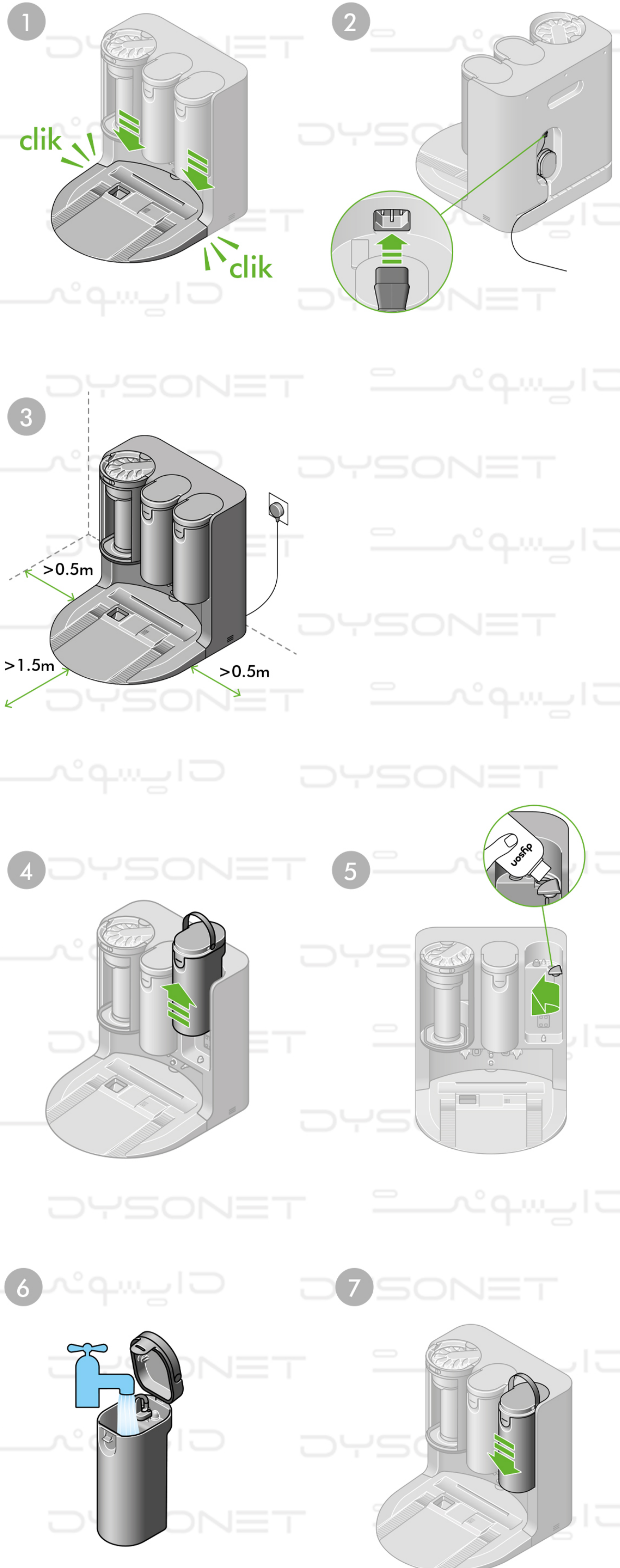
در دو طرف ایستگاه باید حداقل ۵۰ سانتی‌متر فضای خالی و در قسمت جلوی آن حداقل ۱٫۵ متر فضای آزاد وجود داشته باشد.

افزودن محلول شوینده و پر کردن مخزن آب تمیز

۴- با استفاده از دستگیره، مخزن آب تمیز را از ایستگاه خارج کنید.

۵- درپوش لاستیکی مخزن محلول شوینده را که در پشت ایستگاه قرار دارد، باز کنید. محلول تمیزکننده پروبیوتیک سطوح سخت Dyson D۲ را تا علامت «Max» داخل آن بریزید و سپس درپوش لاستیکی را دوباره در جای خود قرار دهید.

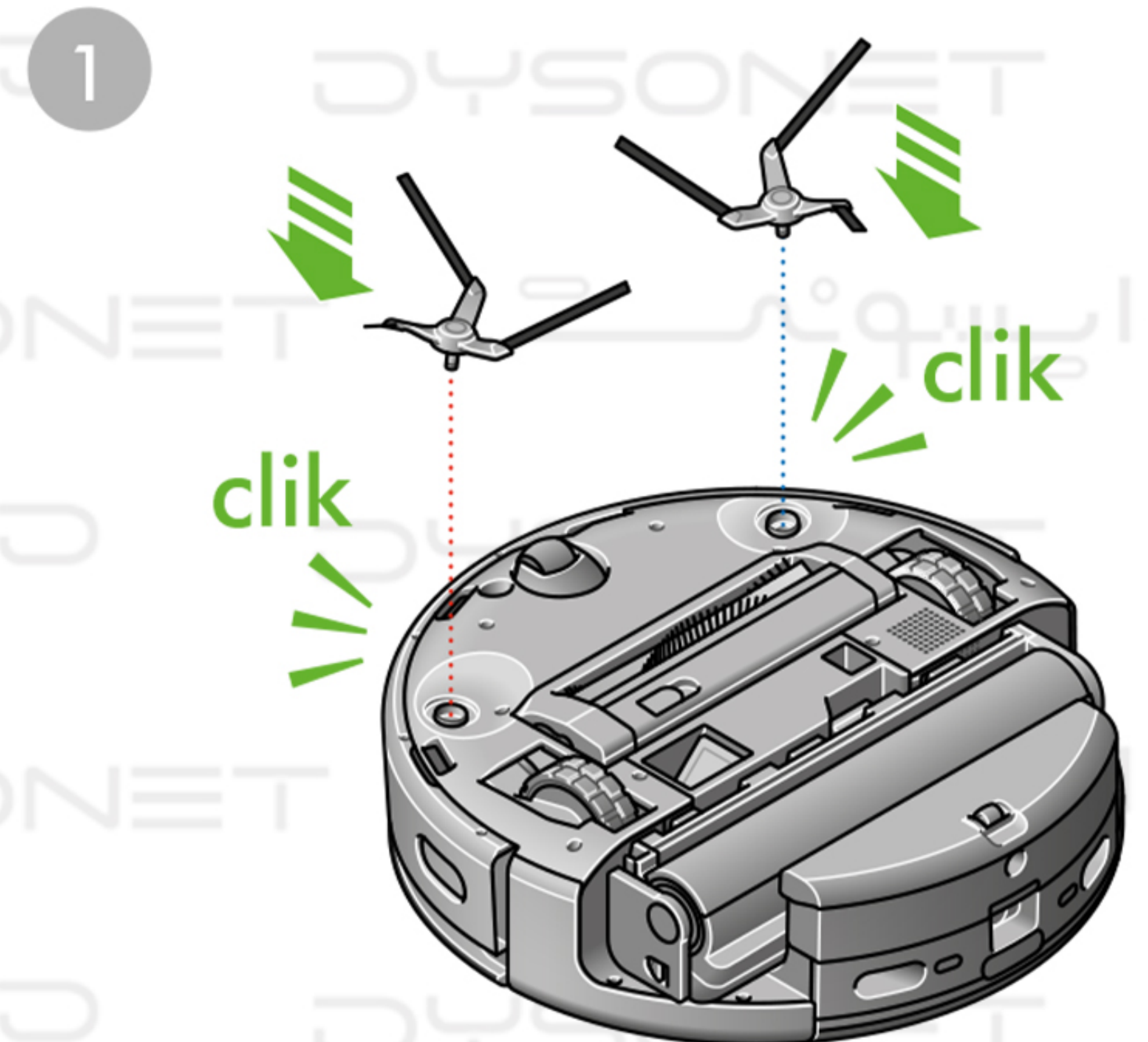
درپوش مخزن آب تمیز را باز کرده و آن را با آب تمیز تا علامت «Max» پر کنید. سپس درپوش را ببندید و مخزن را دوباره داخل ایستگاه قرار دهید.



ابتدا محافظ‌های فومی بین رولر و سپر جلویی را جدا کنید.

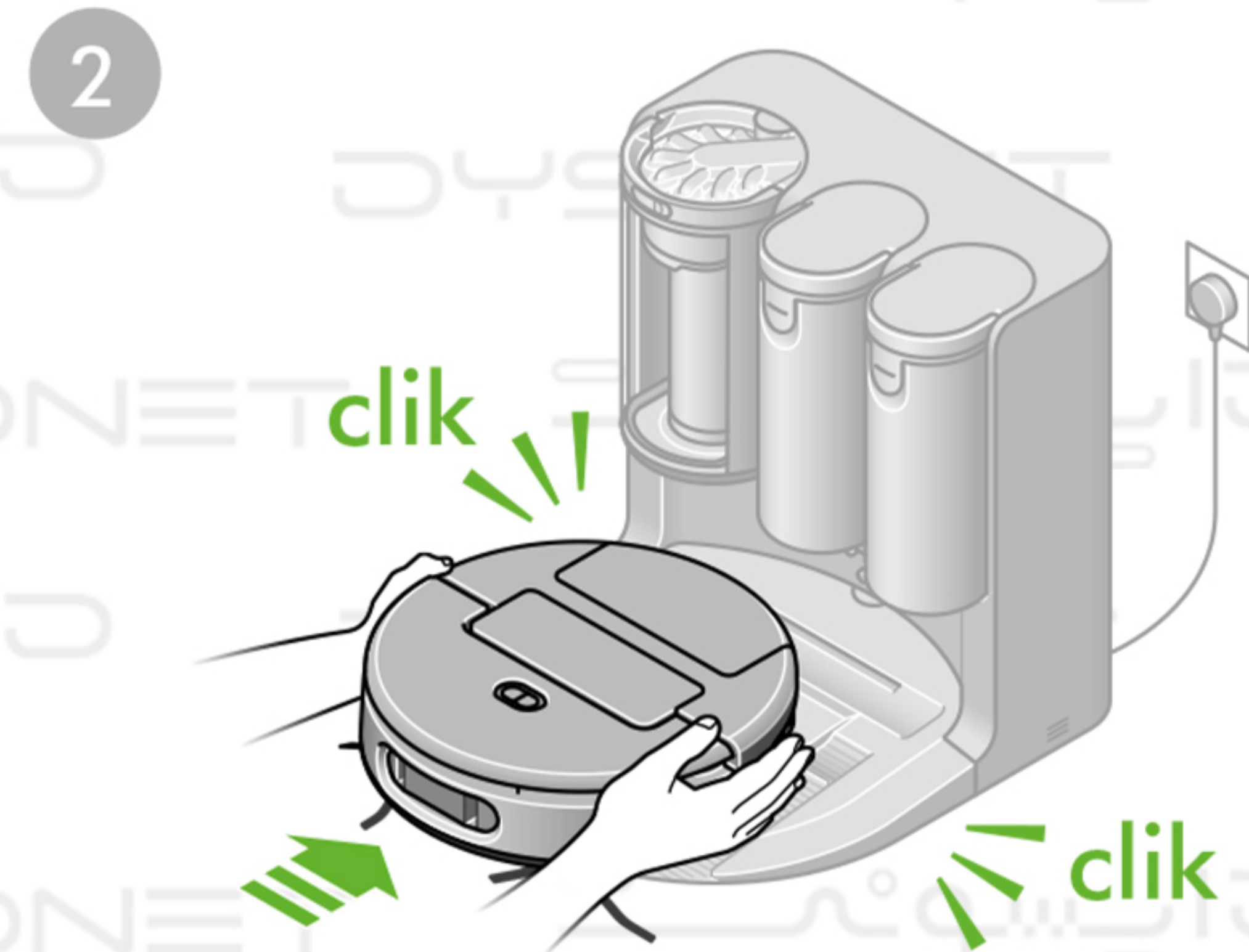
نصب برس‌های کناری

ربات را روی یک سطح نرم برگردانید. در حالی که مخزن آب در قسمت پایین قرار دارد، برس‌های کناری را در جای خود نصب کنید: برس قرمز در سمت چپ و برس آبی در سمت راست.



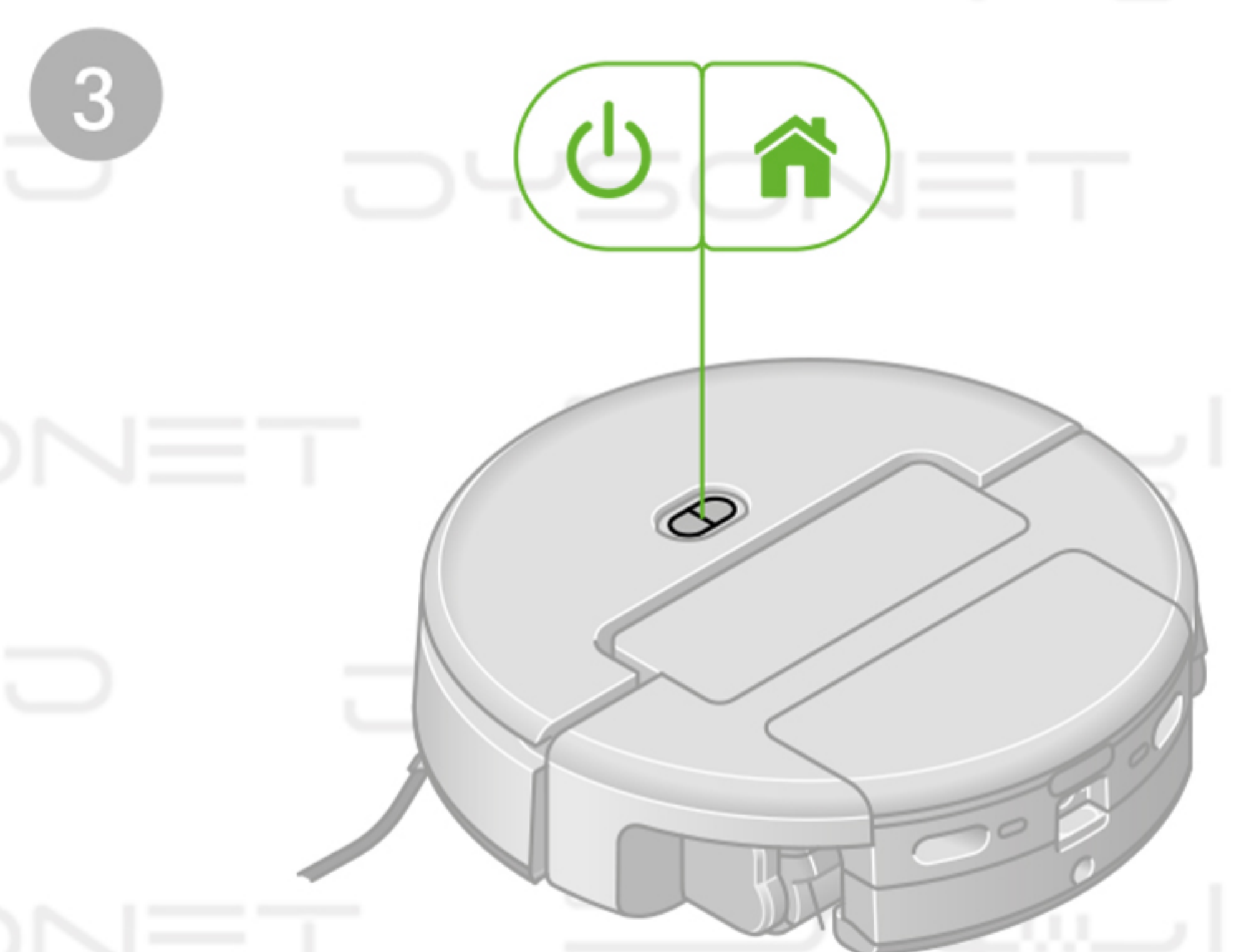
اتصال به برق و شارژ

ربات را روی ایستگاه شارژ و تخلیه قرار دهید. دکمه روشن/خاموش در قسمت بالای دستگاه با نور سفید چشمک می‌زند تا نشان دهد ربات در حال شارژ است.



حالت آماده به کار

برای صرفه‌جویی در مصرف انرژی، زمانی که ربات روی ایستگاه شارژ و تخلیه قرار دارد، به حالت آماده به کار می‌رود و چراغ‌های دکمه روشن/خاموش و دکمه بازگشت به ایستگاه کم نور می‌شوند. برای فعال کردن ربات، می‌توانید دکمه روشن/خاموش یا دکمه بازگشت به ایستگاه را فشار دهید یا از اپلیکیشن MyDyson™ یا فرمان صوتی استفاده کنید.



خاموش کردن

اگر لازم است ربات را کاملاً خاموش کنید، آن را از ایستگاه شارژ و تخلیه بردارید و دکمه روشن/خاموش را فشار داده و نگه دارید تا ربات خاموش شود. برای روشن کردن مجدد، ربات را روی ایستگاه شارژ و تخلیه قرار دهید تا به صورت خودکار روشن شود.

دانلود اپلیکیشن MyDyson™

ربات خود را از هر جایی کنترل کنید. می‌توانید نظافت را شروع کنید، روند کار ربات را بررسی کنید، پیش از رسیدن به خانه برای نظافت برنامه‌ریزی کنید یا مشکلات دستگاه را با استفاده از گوشی هوشمند خود عیب‌یابی کنید.

اگر هنوز این کار را انجام نداده‌اید، اپلیکیشن MyDyson™ را دانلود کنید تا به تمام قابلیت‌های ربات و جدیدترین به‌روزرسانی‌های نرم‌افزاری دسترسی داشته باشید.

می‌توانید اپلیکیشن را از App Store یا Google Play دانلود کنید. سپس آن را در گوشی هوشمند خود باز کرده و برای ایجاد حساب کاربری جدید، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

Apple، لوگوی Apple و Siri علائم تجاری شرکت Apple Inc. هستند. App Store نشان خدماتی شرکت Apple Inc. است. Google Play، لوگوی Google و Google Assistant علائم تجاری شرکت Google LLC هستند.



اتصال ربات

اتصال ربات از طریق Bluetooth®

ربات را روی ایستگاه شارژ و تخلیه قرار دهید و مطمئن شوید ایستگاه روشن و به برق متصل است.

اپلیکیشن MyDyson™ را باز کرده و دستورالعمل‌های روی صفحه را برای جفت‌سازی ربات دنبال کنید.

برای تأیید فرایند اتصال، دکمه روشن/خاموش و دکمه بازگشت به ایستگاه را به‌طور هم‌زمان فشار دهید.

مشکلات اتصال

ربات از طریق شبکه Wi-Fi خانگی شما به اینترنت متصل می‌شود.

اگر ربات نتواند متصل شود، هشدار در اپلیکیشن نمایش داده خواهد شد. برای بررسی علت مشکل، روی هشدار ضربه بزنید. اگر ربات به روتر Wi-Fi یا اینترنت متصل نیست، مراحل زیر را انجام دهید:

۱. خارج بودن از محدوده Wi-Fi

ممکن است ربات بیش از حد از روتر Wi-Fi فاصله داشته باشد و اتصال قطع شود.

ربات را به روتر Wi-Fi نزدیک‌تر کنید. ربات باید به‌صورت خودکار دوباره متصل شود.

۲. خاموش شدن خودکار

اگر ربات به مدت ۳۰ دقیقه بدون استفاده و خارج از ایستگاه باقی بماند، ممکن است برای صرفه‌جویی در مصرف باتری به‌طور خودکار خاموش شود.

برای روشن کردن ربات، دکمه روشن/خاموش را به مدت ۳ ثانیه فشار داده و نگه دارید.

۳. اختلال در اتصال شبکه

ممکن است اتصال بین ربات، ایستگاه شارژ و تخلیه و روتر به‌درستی برقرار نشده باشد. ربات را دوباره راه‌اندازی کنید. پس از راه‌اندازی مجدد، ربات باید به‌صورت خودکار دوباره متصل شود.

۴. مشکلات مربوط به روتر

ممکن است ربات به دلایل زیر نتواند متصل شود:

• راه‌اندازی مجدد روتر

• تغییر نام یا رمز عبور شبکه Wi-Fi

• مسدود شدن دسترسی ربات توسط روتر

مشکل روتر را برطرف کرده و بررسی کنید که آیا ربات دوباره متصل می‌شود یا خیر. اگر مشکل همچنان ادامه داشت، به یک شبکه Wi-Fi دیگر متصل شوید و دوباره برای برقراری اتصال تلاش کنید.

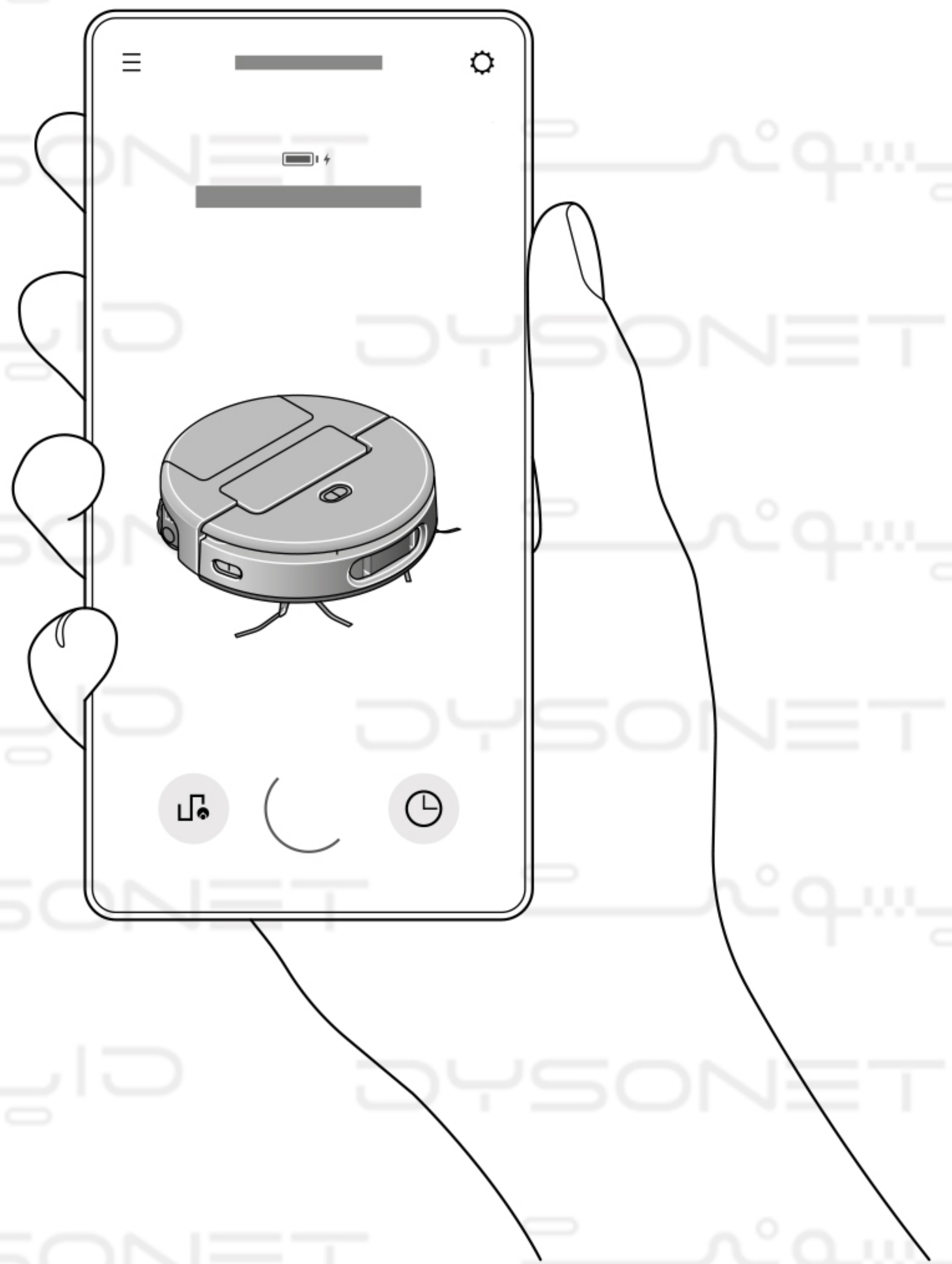
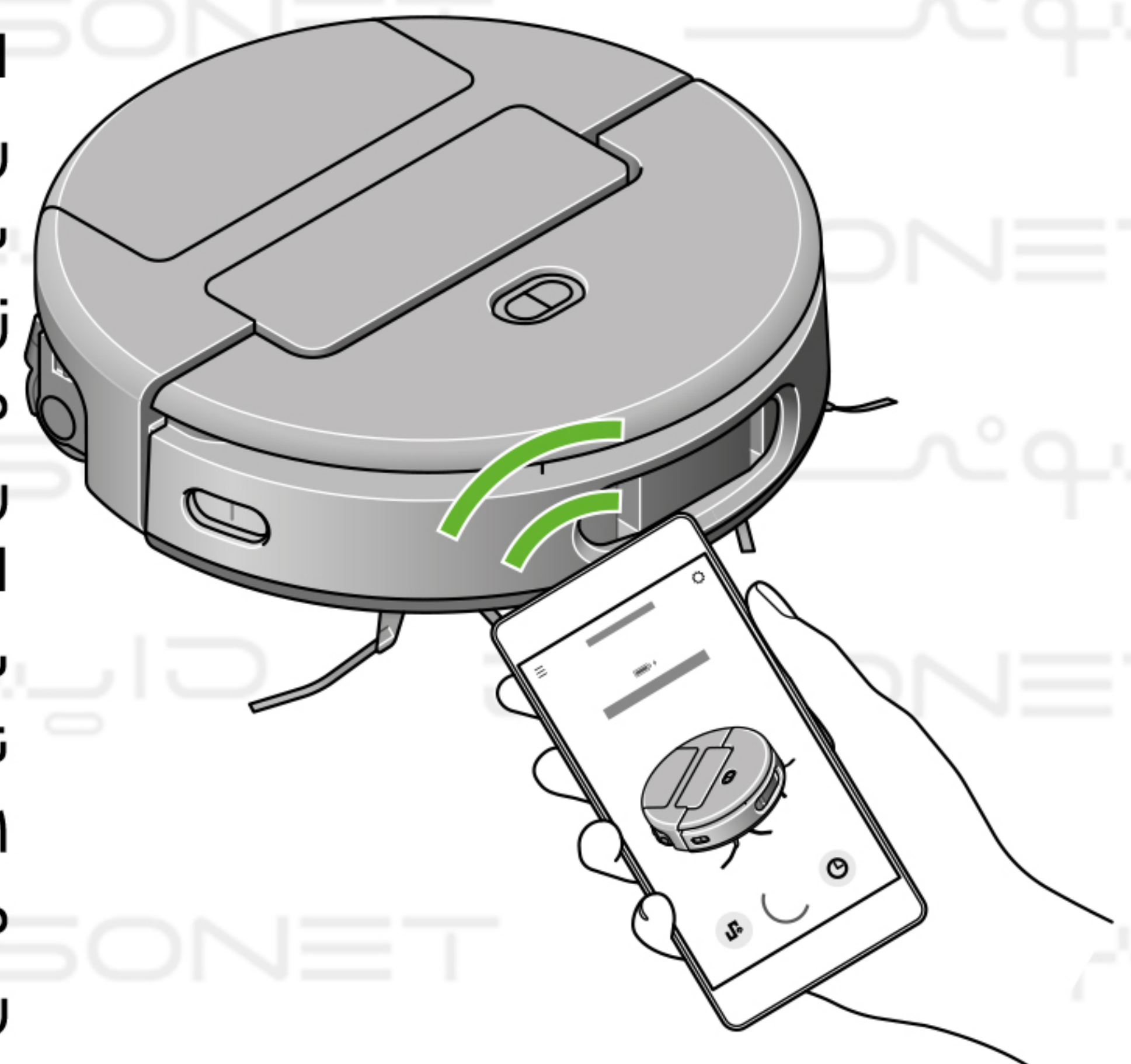
تغییر یا افزودن شبکه Wi-Fi جدید

در اپلیکیشن MyDyson™ وارد بخش تنظیمات محصول شوید و صفحه را به پایین بپیمایش کنید تا به گزینه «تغییر شبکه Wi-Fi» برسید.

برای افزودن یک شبکه Wi-Fi جدید، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

نام و لوگوی Bluetooth® علائم تجاری ثبت‌شده متعلق به Bluetooth SIG, Inc.

هستند و هرگونه استفاده دایسون از این علائم تحت مجوز انجام می‌شود.



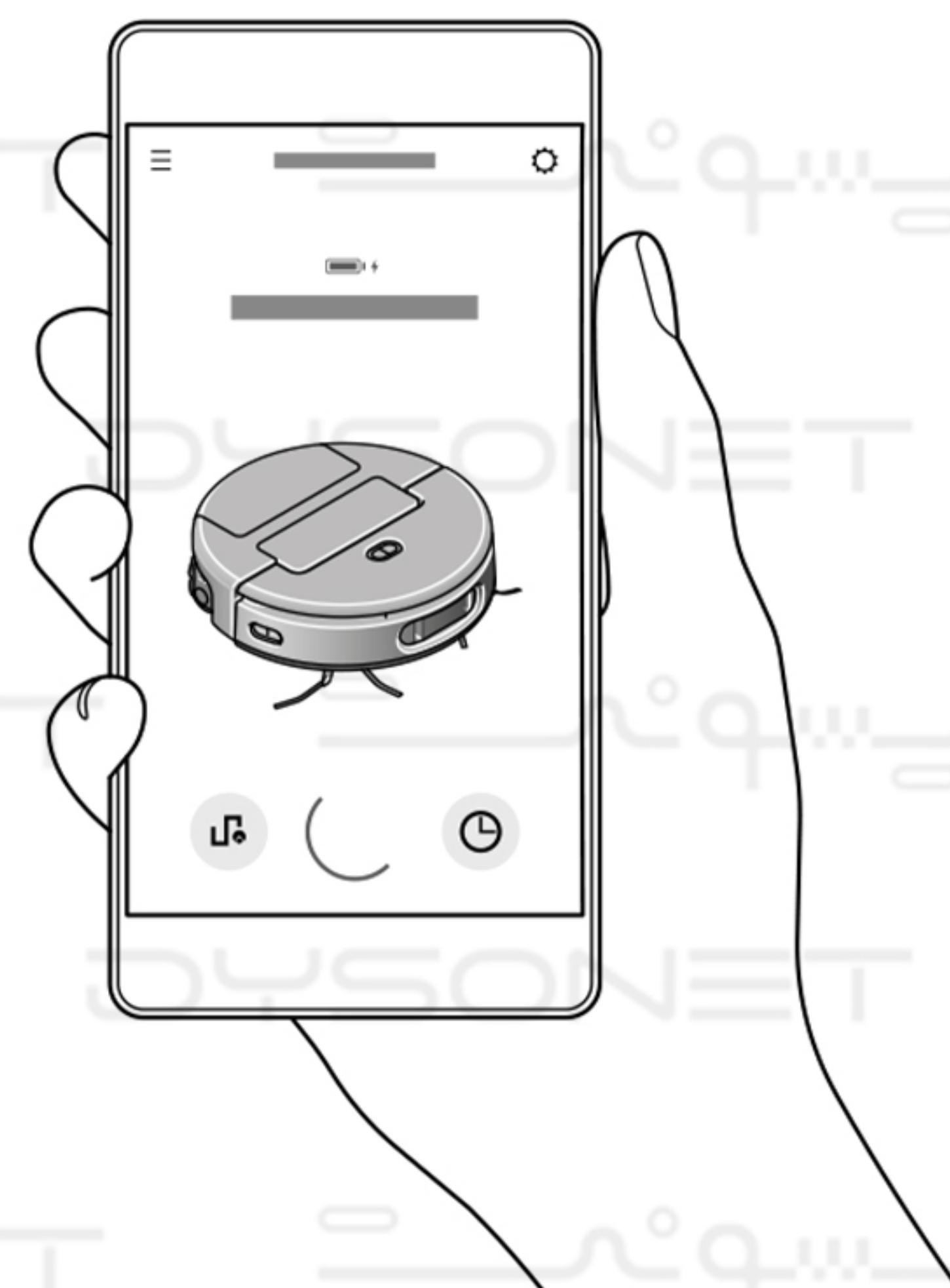
دایسونت-مرجع تخصصی محصولات dyson

www.dysonet.com

فعال سازی قابلیت های هوشمند با اپلیکیشن MyDyson™

ربات شما به صورت هم زمان با اپلیکیشن MyDyson™ کار می کند تا بتواند به صورت هوشمند در خانه حرکت کرده و آن را تمیز کند. همچنین می توانید ببینید کدام قسمت ها تمیز شده اند، نقشه های خانه را مدیریت کنید و نحوه عملکرد ربات را متناسب با نیاز خود تنظیم کنید.

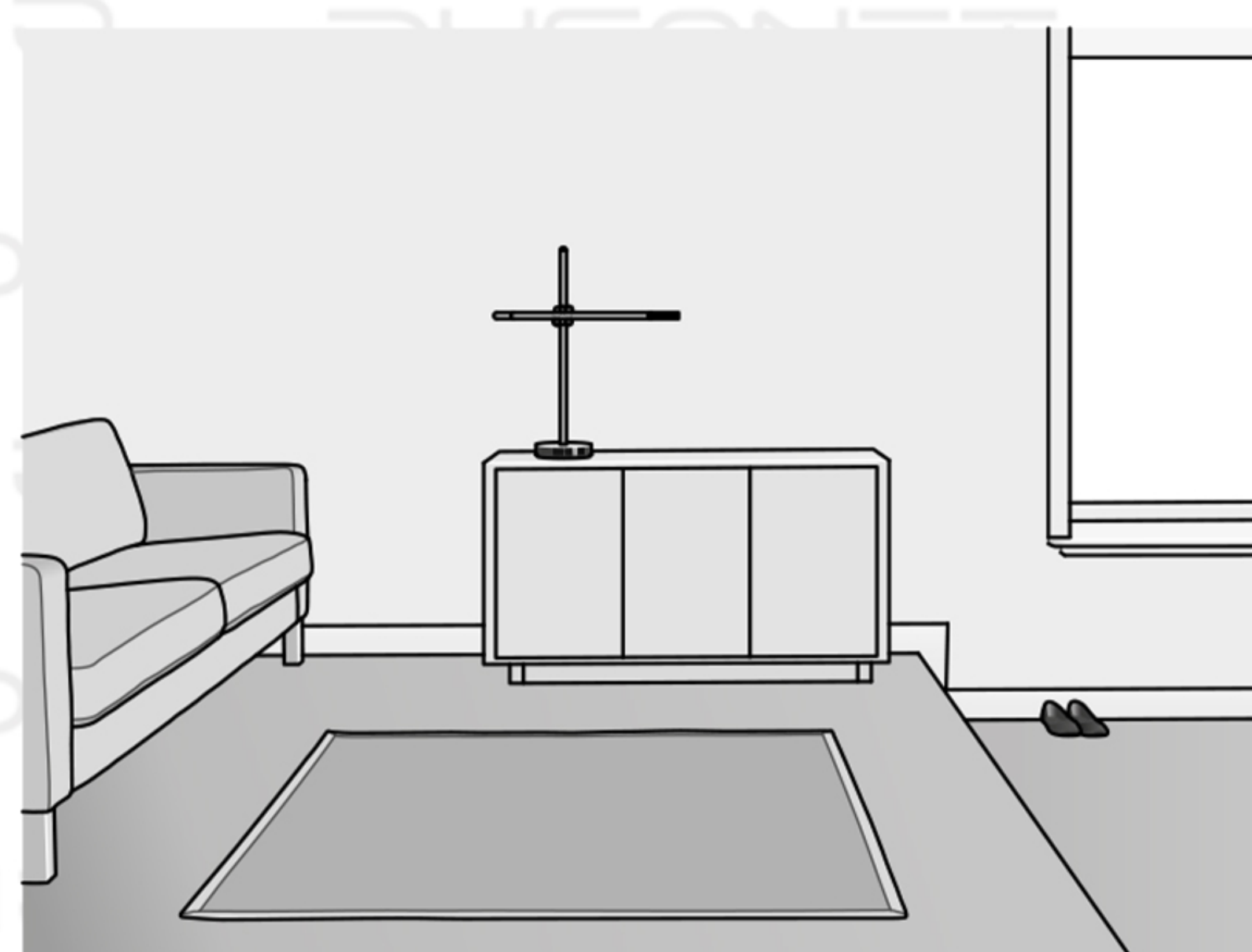
ایجاد نقشه خانه با استفاده از اپلیکیشن MyDyson™ به ربات کمک می کند چیدمان منزل را یاد بگیرد. این قابلیت به شما امکان می دهد کنترل بیشتری بر محل و نحوه تمیز کردن بخش های مختلف خانه توسط ربات داشته باشید.



آماده سازی خانه برای نقشه برداری

پیش از شروع نقشه برداری، بهتر است هرگونه وسیله یا مانع روی زمین که ممکن است باعث گیر کردن یا مسدود شدن مسیر ربات شود، جمع آوری کنید. همچنین مرتب کردن کابل ها و سیم های کوچک یا شل روی زمین توصیه می شود، زیرا ممکن است اطراف برس های کناری گیر کنند. برای انجام نقشه برداری، اپلیکیشن MyDyson™ را باز کرده و گزینه «Create a map» را انتخاب کنید. پس از آن، ربات از ایستگاه شارژ و تخلیه خارج می شود و فرایند نقشه برداری را آغاز می کند.

ساخت یک نقشه کامل ممکن است مدتی زمان ببرد و مدت آن به اندازه خانه شما بستگی دارد. در طول فرایند نقشه برداری، اجازه دهید ربات بدون وقفه کار خود را انجام دهد. اگر پیش از تکمیل نقشه به ایستگاه شارژ و تخلیه بازگردد، دوباره به طور خودکار کار خود را از همان نقطه ادامه می دهد.



هنگام نقشه برداری

ربات با استفاده از یک مسیر بهینه، به صورت منظم فضای خانه را نقشه برداری می کند. در این حالت، برس اصلی و مکش دستگاه غیرفعال هستند تا مصرف انرژی کاهش یابد و مدت زمان لازم برای نقشه برداری کمتر شود. برای دستیابی به بهترین نتیجه، در طول فرایند نقشه برداری از متوقف کردن یا ایجاد وقفه در عملکرد ربات خودداری کنید.

توقف یا لغو نقشه برداری

اگرچه می توانید فرایند نقشه برداری را لغو کنید، اما پس از ایجاد اولین نقشه می توانید در هر زمان از طریق اپلیکیشن MyDyson™ نقشه برداری های بعدی را متوقف کنید، ادامه دهید یا لغو کنید.

خانه های چند طبقه

اگر خانه شما بیش از یک طبقه دارد، می توانید برای هر طبقه یک نقشه جداگانه ایجاد و ذخیره کنید.

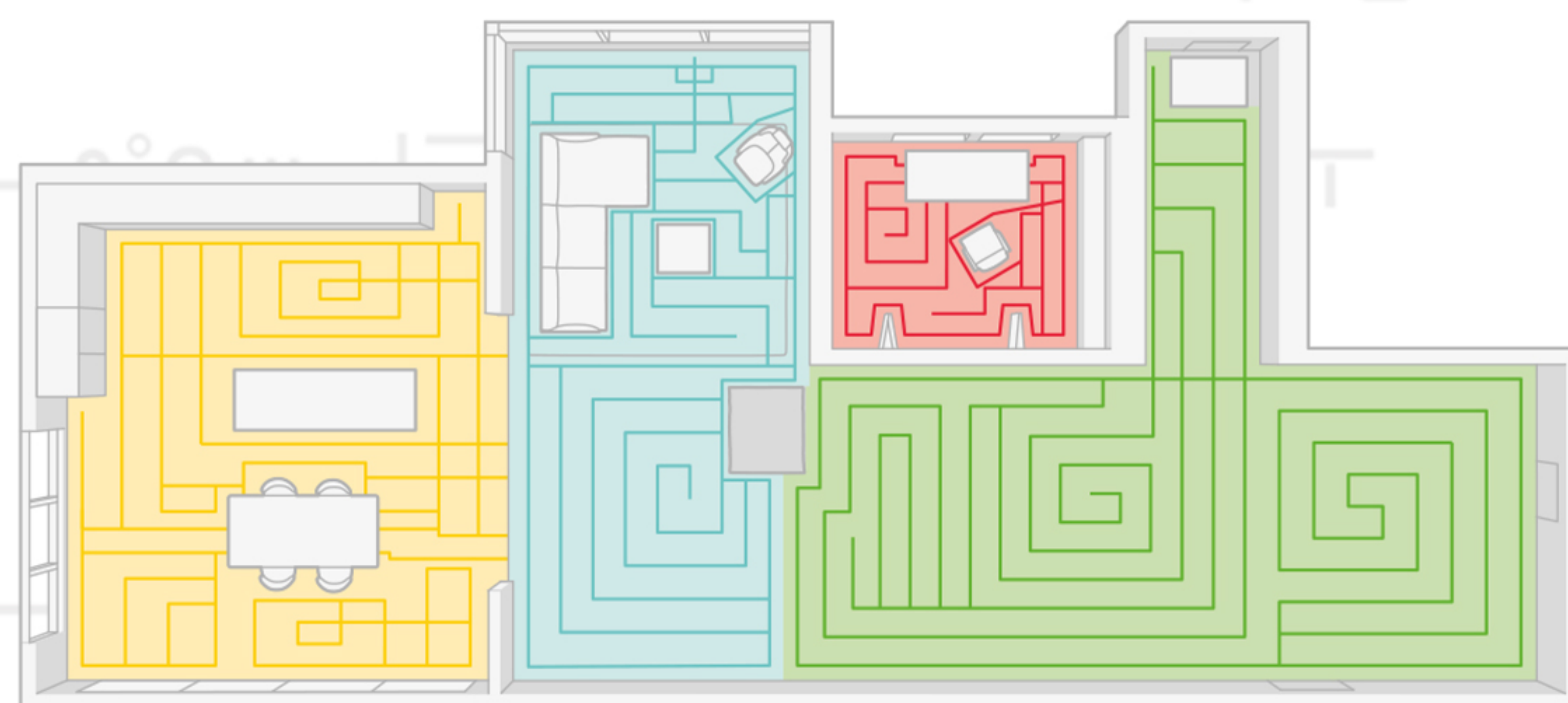
ربات را به محل مناسبی برای شروع در طبقه جدید منتقل کنید و سپس از طریق اپلیکیشن MyDyson™ فرایند نقشه برداری را آغاز کنید.

پس از ایجاد نقشه، دستورالعمل‌های داخل اپلیکیشن MyDyson™ را دنبال کنید تا نقشه را به بخش‌های مختلف تقسیم کنید، بخش‌ها را با هم ادغام کنید و برای هر قسمت از خانه نام تعیین کنید. پس از تقسیم نقشه به اتاق‌های مختلف، می‌توانید مشخص کنید هر اتاق چه زمانی و با چه روشی تمیز شود.

افزودن قوانین

می‌توانید از اپلیکیشن MyDyson™ برای تعیین محدودیت‌ها یا تنظیم قوانین مختلف برای اتاق‌های روی نقشه استفاده کنید:

- محدوده ممنوعه — ربات از تمیز کردن این قسمت خودداری می‌کند.
- آستانه ارتفاع — ربات تلاش می‌کند از موانع کوچک و برجسته عبور کند.
- فقط شست‌وشو — ربات فقط این قسمت را می‌شوید و مکش غیرفعال می‌شود.
- فقط جاروکشی — ربات فقط این قسمت را جارو می‌کند و رولر مرطوب و برس‌های کناری غیرفعال می‌شوند.



زمان‌بندی و بررسی برنامه‌های نظافت

زمان‌بندی نظافت

از اپلیکیشن MyDyson™ برای تعیین برنامه نظافت در زمان‌هایی که در خانه نیستید استفاده کنید، یا برای قسمت‌های پرتردد مانند راهروها، دفعات نظافت بیشتری تنظیم کنید.

بررسی نظافت‌ها

پس از هر بار نظافت، ربات سابقه فعالیت خود را در اپلیکیشن MyDyson™ ثبت می‌کند. از این بخش می‌توانید بررسی کنید ربات کدام قسمت‌ها را تمیز کرده است یا در طول کار با لکه‌ها و آلودگی‌ها مواجه شده است.

برای شروع نظافت از اپلیکیشن MyDyson™ استفاده کنید. می توانید ربات را از روی ایستگاه شارژ و تخلیه به کار بیندازید، یا آن را برداشته و به محل مشخصی که می خواهید نظافت از آنجا شروع شود منتقل کنید.



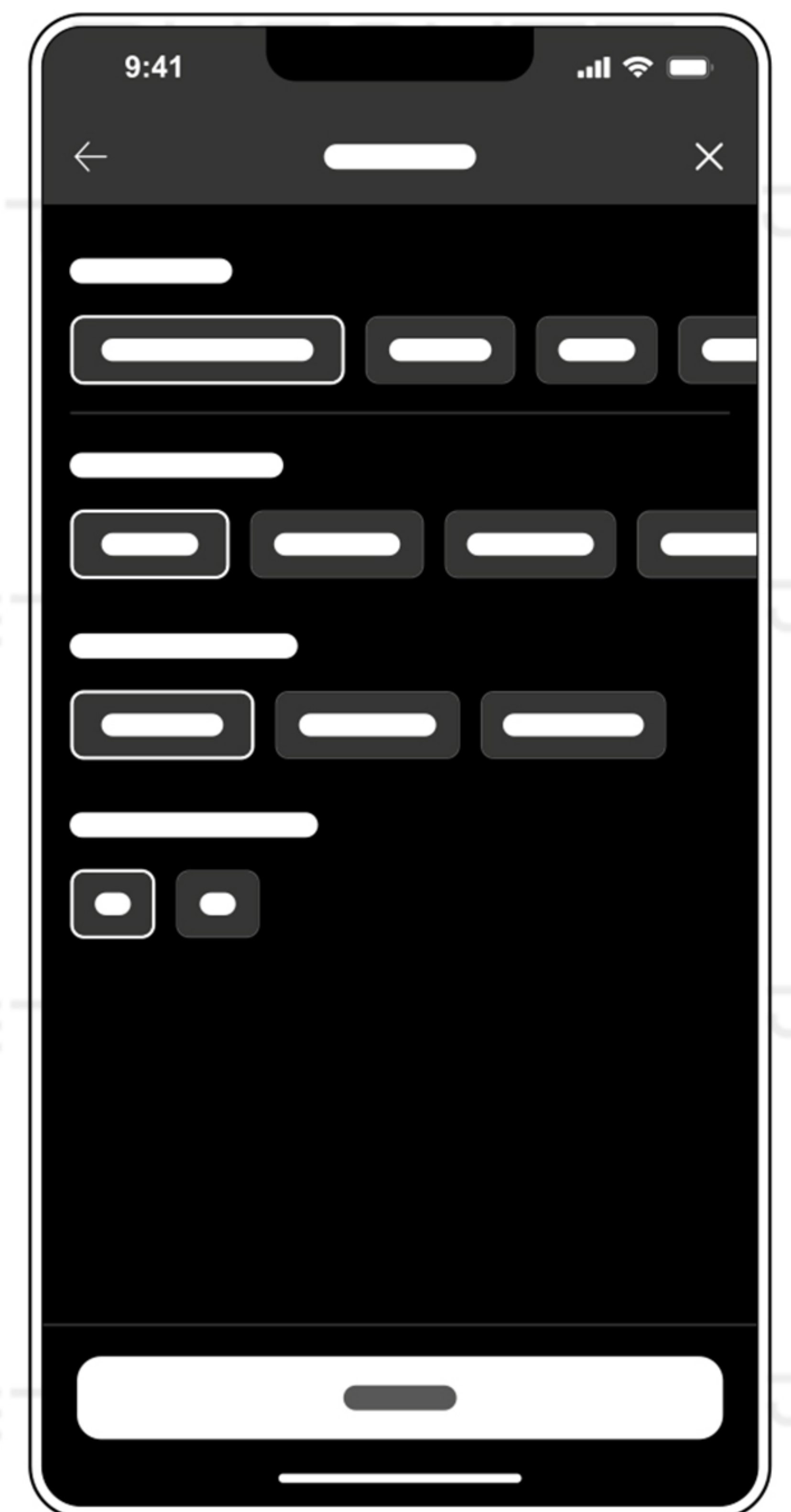
شخصی سازی نظافت

یک اتاق یا چند اتاق را برای نظافت انتخاب کنید. تنظیمات نظافت را برای اتاق انتخاب شده تغییر دهید. ترتیبی که اتاق ها را انتخاب می کنید، ترتیب نظافت آن ها توسط ربات را مشخص می کند. همچنین می توانید گزینه «نظافت هدفمند» (Target clean) را برای تمیز کردن بخش مشخصی از نقشه انتخاب کنید.

نوع نظافت

پیش از شروع، یکی از حالت های زیر را انتخاب کنید:

- جاروکشی و شست و شوی همزمان — ربات هنگام جاروکشی و شست و شوی قسمت های انتخاب شده، نوع سطح را به صورت خودکار تشخیص می دهد.
- فقط جاروکشی
- فقط شست و شو
- ابتدا جاروکشی، سپس شست و شو — ربات ابتدا تمام فرش ها و قالیچه ها را جارو می کند و سپس با شست و شوی سطوح سخت، نظافت را کامل می کند.
- تنظیمات حالت جاروکشی شامل موارد زیر است:
- حالت خودکار — ربات به صورت هوشمند قدرت و عملکرد نظافت را متناسب با نوع سطح و شرایط موجود تنظیم می کند.
- حالت سریع — ربات برای کوتاه تر شدن زمان نظافت، قسمت های باز را در اولویت قرار داده و با الگوی زیگزاگ حرکت می کند.
- حالت کم صدا — نظافت با شدت کمتر انجام می شود تا تمام قسمت های قابل دسترس با کمترین صدای ممکن تمیز شوند.
- حالت تقویت شده — نظافت با شدت بالا انجام می شود تا تمام قسمت های انتخاب شده تا حد امکان به طور کامل جارو شوند.
- تنظیمات حالت شست و شو شامل موارد زیر است:
- میزان رطوبت — سطح ۱، سطح ۲ یا سطح ۳. با این تنظیم می توانید مقدار آبی را که ربات برای شست و شوی کف استفاده می کند، متناسب با نیاز خود و نوع سطح تنظیم کنید.
- تعداد دفعات شست و شو — ۱ یا ۲ بار. با این تنظیم، سطوح سخت در اتاق یا اتاق های انتخاب شده یک یا دو بار شسته می شوند تا نظافت کامل تری انجام شود.



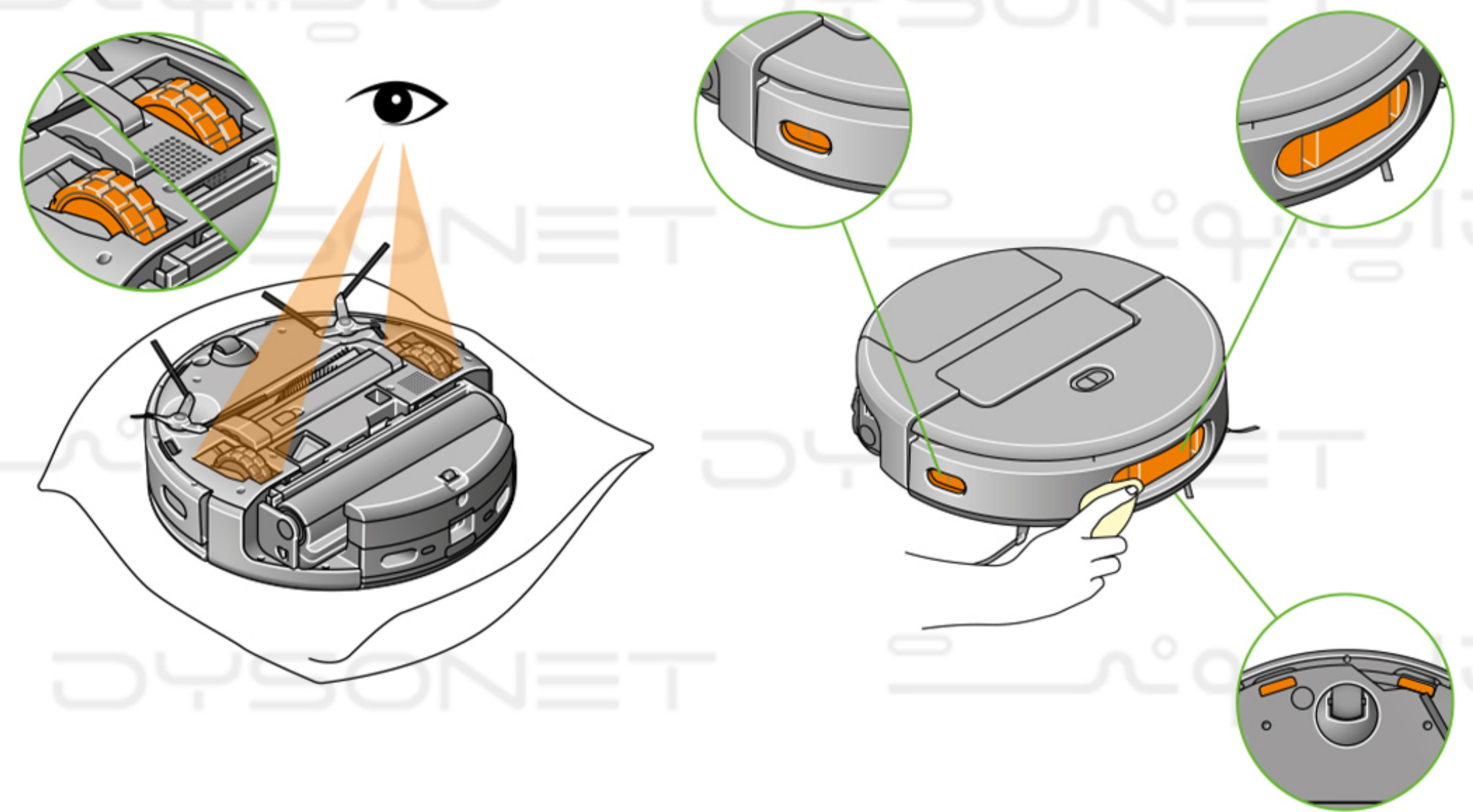
شروع نظافت از محلی متفاوت

برای تمیز کردن طبقه یا سطح دیگری از خانه، ربات را به محل شروع مورد نظر منتقل کنید و از بخش «مدیریت نقشه ها» (Manage maps)، نقشه مناسب را انتخاب کنید. سپس از بخش «نمای کلی» (Overview)، نظافت را آغاز کنید. ربات با یک بار شارژ، تمام قسمت های قابل دسترسی را تا حد امکان جارو می کند. زمانی که شارژ باتری کم شود، به همان محل اولیه ای که نظافت را از آن آغاز کرده است بازمی گردد.

مراقبت از ربات

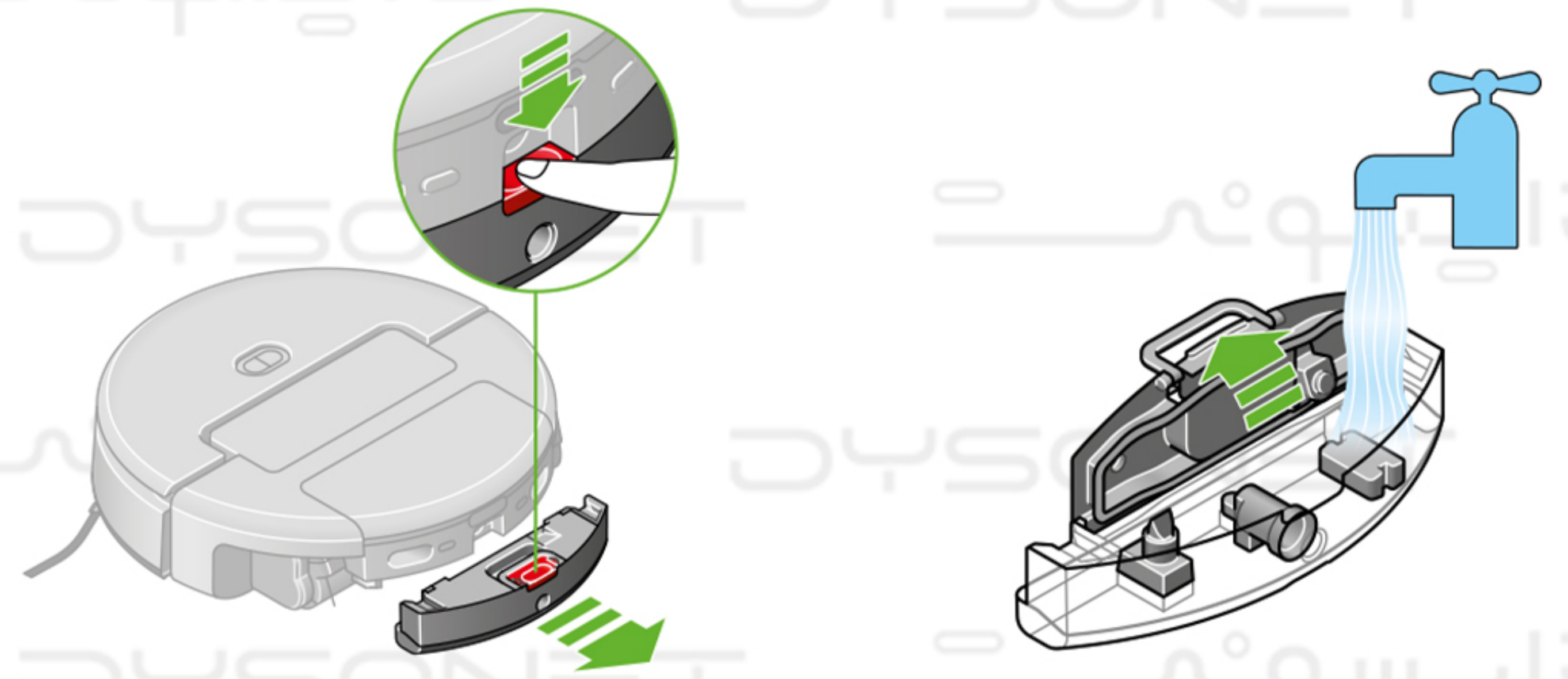
برای حفظ بهترین عملکرد دستگاه، ربات را به طور منظم تمیز کنید و قسمت زیرین آن و اطراف چرخ‌ها را از نظر وجود هرگونه مانع یا گرفتگی بررسی کنید.

اگر ربات گردوغبار گرفته است، بدنه دستگاه و مجموعه حسگرهای جلویی را با یک دستمال خشک و بدون پرز پاک کنید. هیچ‌یک از قطعات دستگاه را داخل ماشین ظرف‌شویی قرار ندهید و برای تمیز کردن آن از مواد شوینده، پولیش یا خوشبوکننده هوا استفاده نکنید؛ زیرا ممکن است به دستگاه آسیب برسانند. برای اینکه نرم‌افزار و قابلیت‌های ربات همیشه به روز باشند، به روزرسانی خودکار را در اپلیکیشن MyDyson™ فعال کنید.



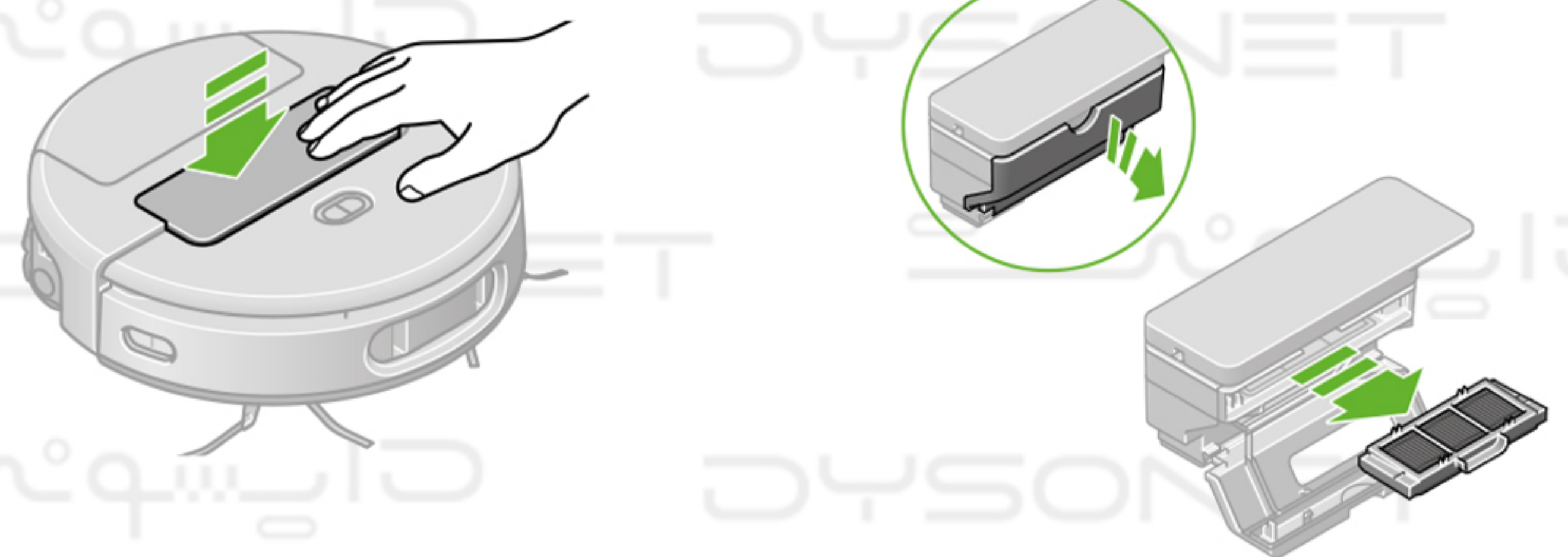
تمیز کردن مخزن آب کثیف ربات

دکمه قرمز را به سمت پایین فشار دهید و مخزن آب کثیف را از قسمت جلوی ربات بیرون بکشید. سپس ضامن نقره‌ای را بالا بزنید و درپوش را باز کنید. مخزن را زیر آب روان بشویید. مخزن را دوباره از قسمت جلوی ربات داخل دستگاه بلغزانید تا با شنیدن صدای «کلیک» در جای خود قرار بگیرد.



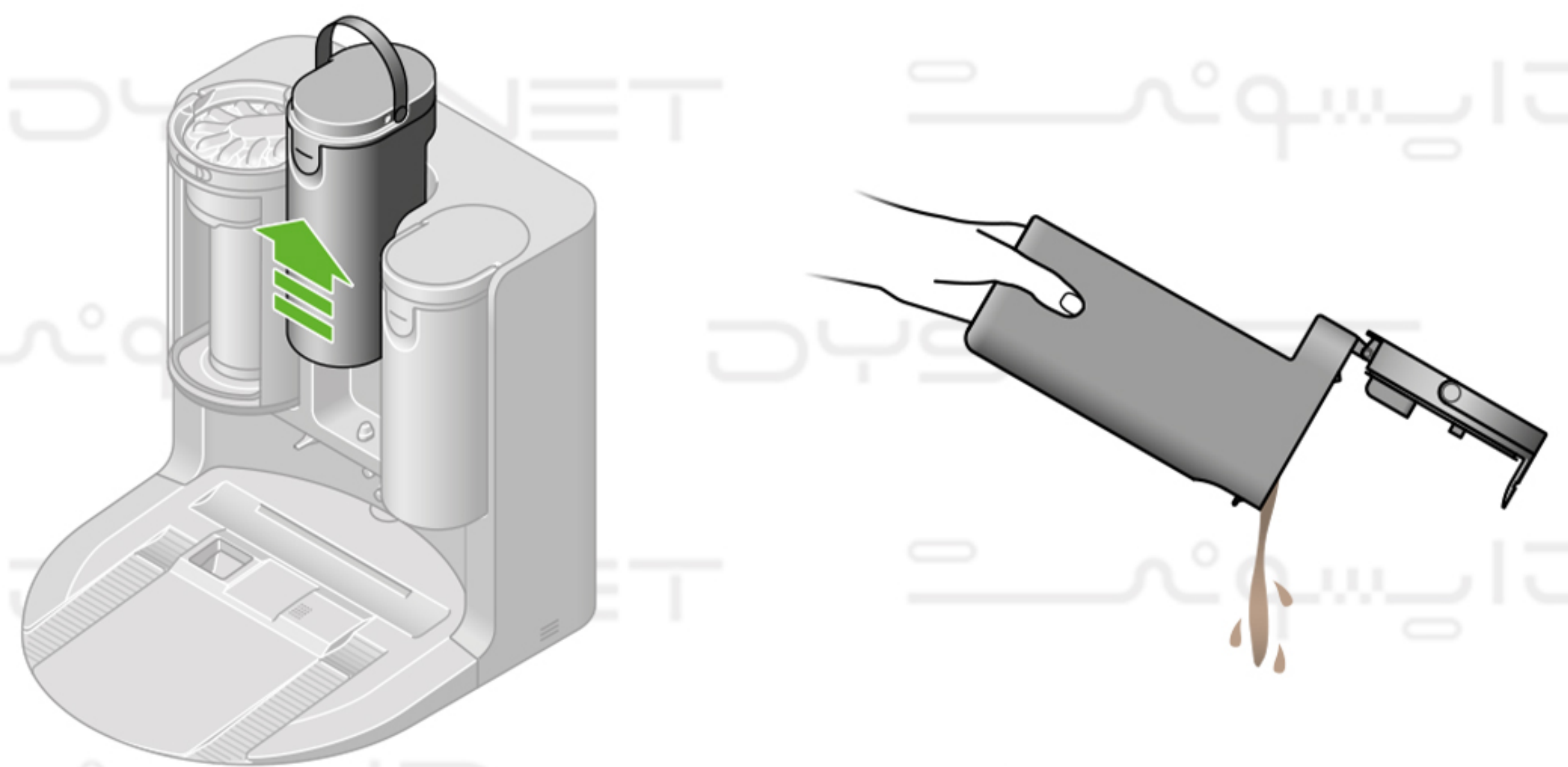
تمیز کردن مخزن زباله خشک ربات

ربات را خاموش کنید. مجموعه مخزن زباله و فیلتر را که در قسمت بالای ربات قرار دارد، به آرامی فشار دهید تا به سمت بالا آزاد شود. سپس مجموعه را از ربات خارج کنید. پنل کناری را باز کنید، سینی فیلتر را بیرون بکشید و کنار بگذارید. مخزن زباله را زیر آب روان کاملاً بشویید. اجازه دهید مخزن حداقل ۲۴ ساعت خشک شود و پیش از نصب مجدد، مطمئن شوید کاملاً خشک است.



تخلیه مخزن آب کثیف ایستگاه شارژ و تخلیه

با استفاده از دستگیره، مخزن را به صورت عمودی از ایستگاه خارج کنید. قفل درپوش را باز کنید و محتویات مخزن را داخل سینک یا توالت تخلیه کنید. مخزن را با آب گرم بشویید و تمیز کنید، سپس پیش از قرار دادن مجدد در ایستگاه اجازه دهید کاملاً خشک شود.



تمیز کردن مخزن‌های آب تمیز و آب کثیف ایستگاه شارژ و تخلیه

برای حفظ بهداشت دستگاه، توصیه می‌کنیم مخزن‌ها را به صورت دوره‌ای تمیز کنید. مخزن را از ایستگاه خارج کنید. قفل درپوش را باز کرده و محتویات آن را تخلیه کنید. مخزن را با آب و مقدار کمی شوینده ملایم بشویید، آبکشی و تمیز کنید و پیش از نصب مجدد اجازه دهید کاملاً خشک شود. مخزن‌های آب را داخل ماشین ظرف‌شویی قرار ندهید.



مراقبت از باتری

اگر دمای محیط کمتر از ۵ درجه سانتی‌گراد (۴۱ درجه فارنهایت) باشد، دستگاه کار نمی‌کند و شارژ نیز نخواهد شد. این قابلیت برای محافظت از موتور و باتری طراحی شده است. برای اطلاعات بیشتر و مشاهده ویدئوهای آموزشی و پشتیبانی دستگاه، به صفحات پشتیبانی دایسون در وبسایت Dyson.co.uk مراجعه کنید.

بررسی مخزن زباله ایستگاه شارژ و تخلیه از نظر گرفتگی

دکمه قرمز آزادسازی در قسمت بالای مخزن را فشار دهید و مخزن را از ایستگاه بیرون بکشید. مسیر عبور هوا در پشت مخزن را بررسی کرده و هرگونه زباله یا آلودگی را از آن خارج کنید.

بررسی رمپ ایستگاه شارژ و تخلیه از نظر گرفتگی

رمپ را به سمت بالا بکشید و از ایستگاه جدا کنید. آن را بشویید و کاملاً تمیز کنید. مطمئن شوید مسیرهای عبور هوای ایستگاه مسدود نیستند، سپس اجازه دهید رمپ کاملاً خشک شود و آن را دوباره با فشار در جای خود قرار دهید تا قفل شود.

بررسی برس اصلی ربات از نظر گرفتگی

ربات را روی یک سطح نرم برگردانید و هرگونه نخ، مو یا آلودگی دیگری را که ممکن است مانع حرکت برس اصلی شود، از روی آن جدا کنید.

زبانه قرمز روی درپوش برس را بالا بکشید و درپوش را بردارید. اکنون می‌توانید برس اصلی را برای تمیز کردن خارج کنید و مسیرهای عبور هوای داخل دستگاه را نیز از نظر وجود هرگونه زباله یا گرفتگی بررسی کنید.

بررسی رولر مرطوب ربات از نظر گرفتگی

ربات را روی یک سطح نرم برگردانید. دکمه نقره‌ای گوشه مجموعه رولر مرطوب را به سمت پایین فشار دهید، سپس مجموعه را از ربات بیرون بکشید. دکمه قرمز را فشار دهید تا درپوش انتهایی نگهدارنده رولر آزاد شود، سپس رولر را از مجموعه بیرون بکشید. بررسی کنید که مو، نخ یا آلودگی دیگری مانع چرخش آزادانه رولر مرطوب نشده باشد.

بررسی مخزن زباله و فیلتر ربات از نظر گرفتگی

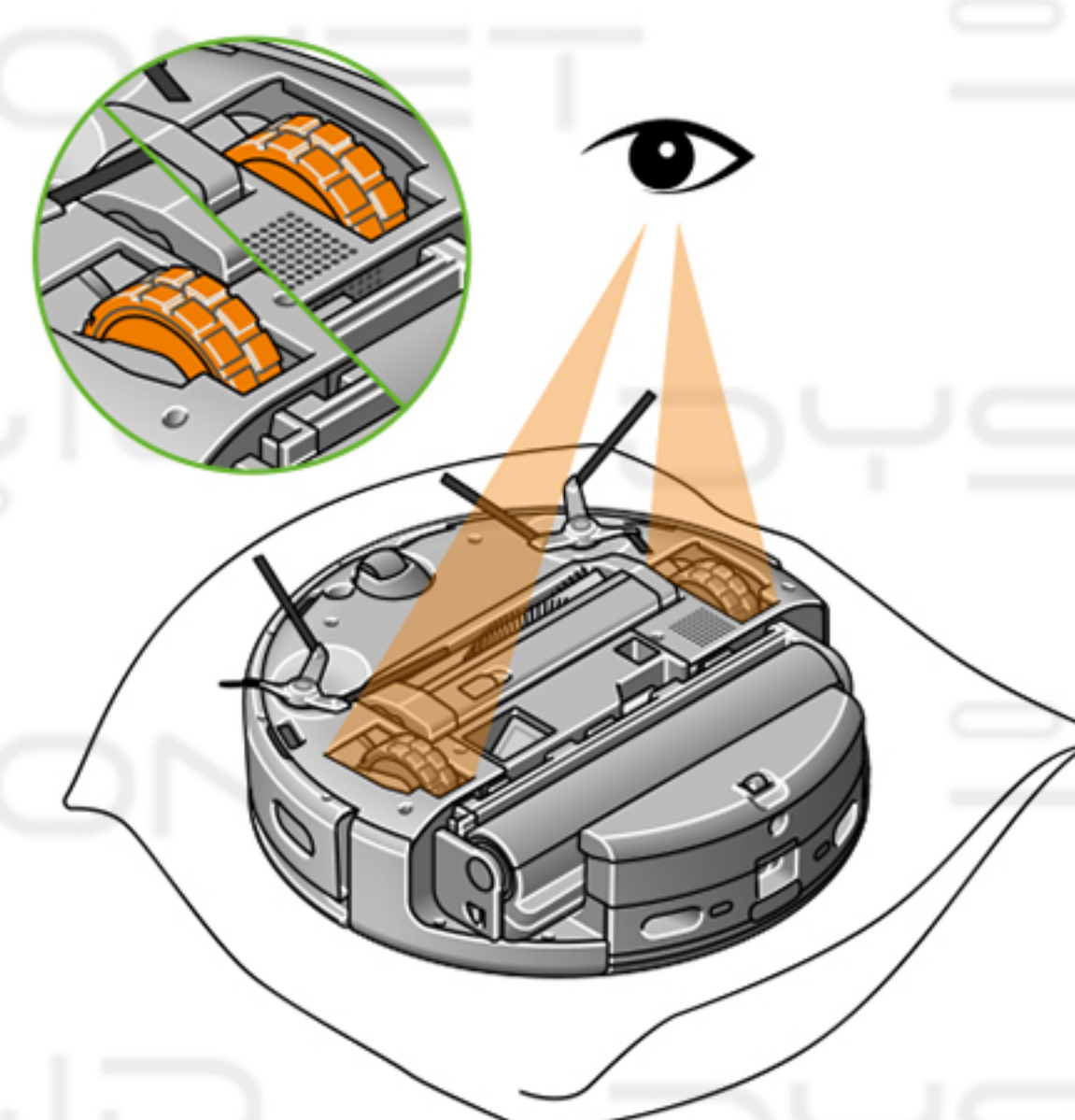
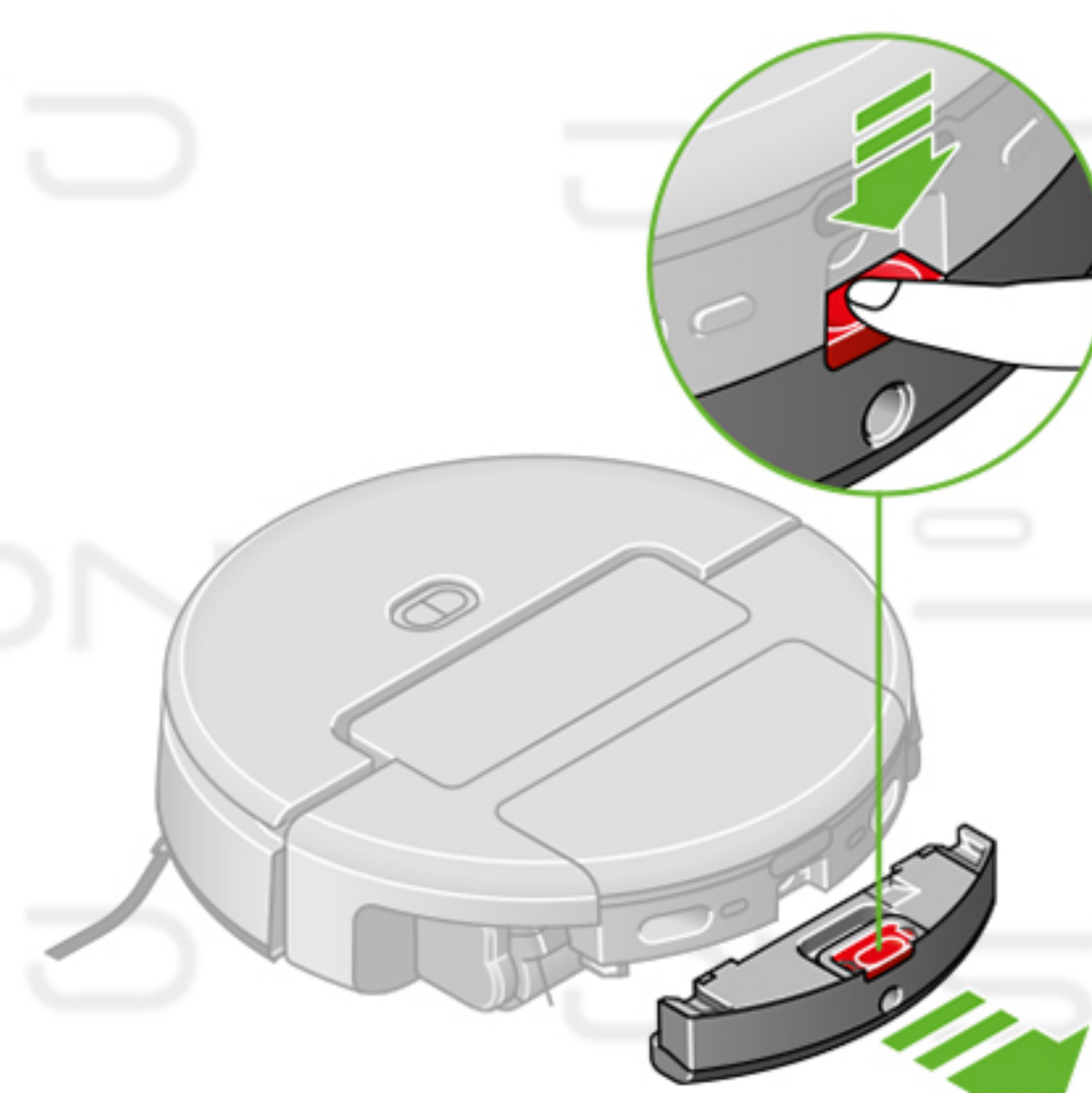
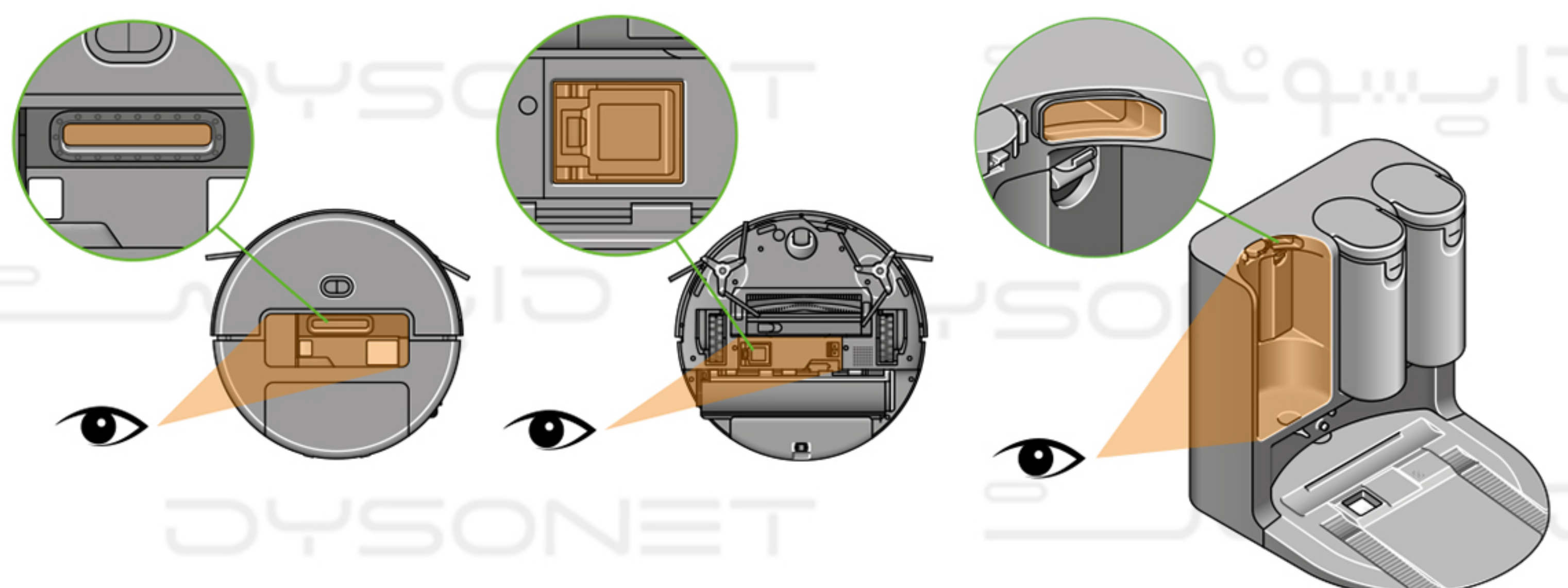
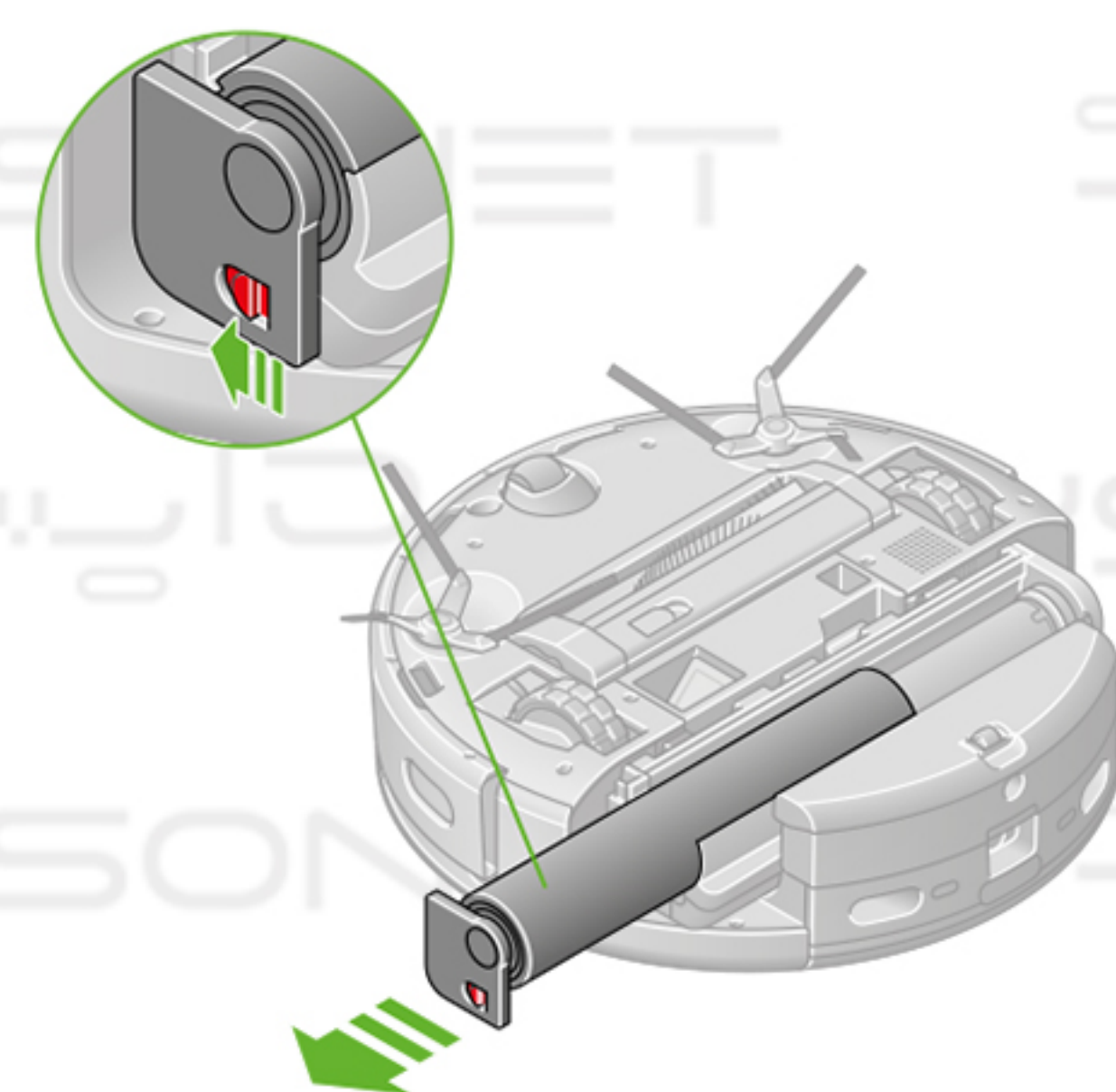
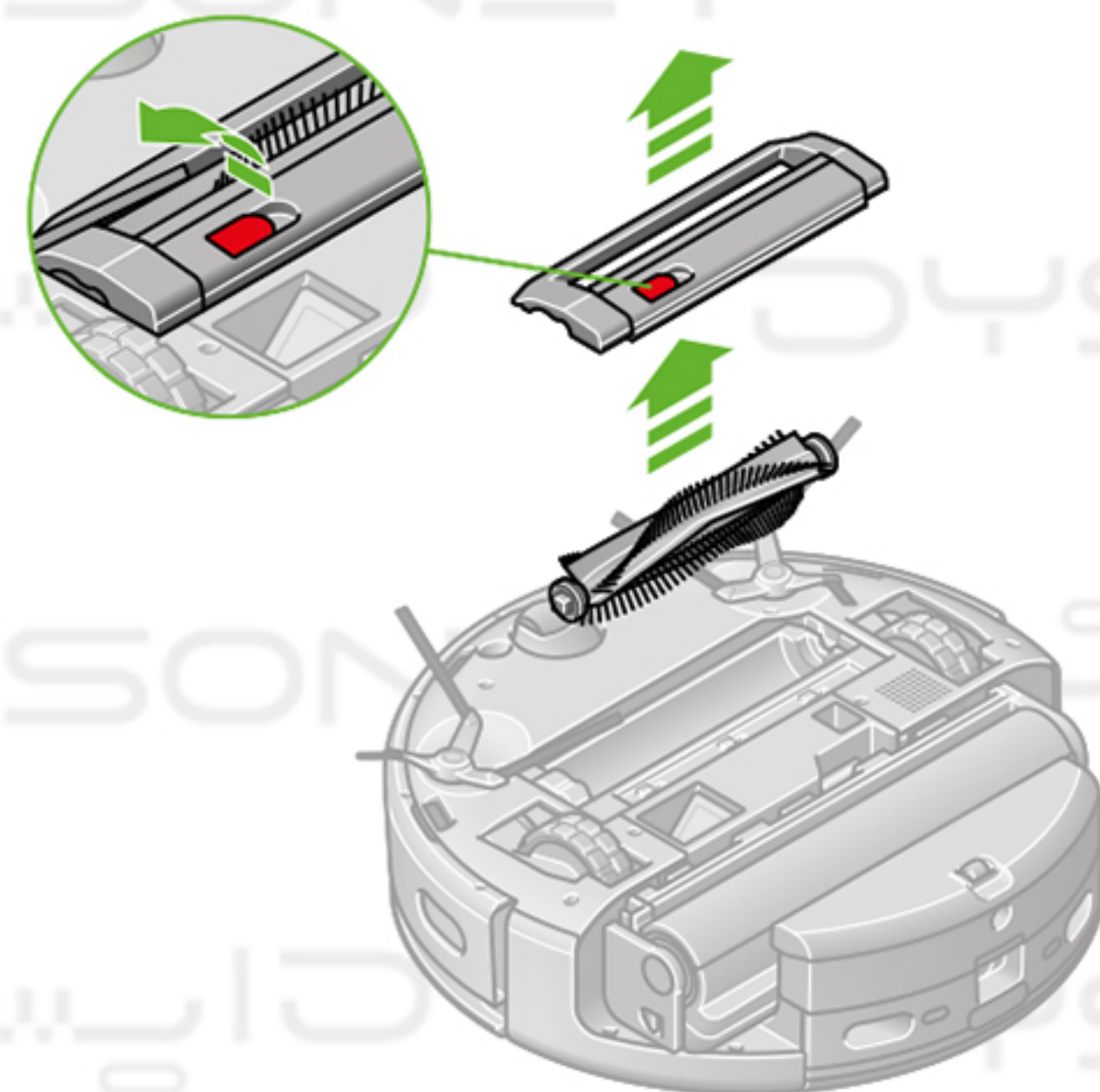
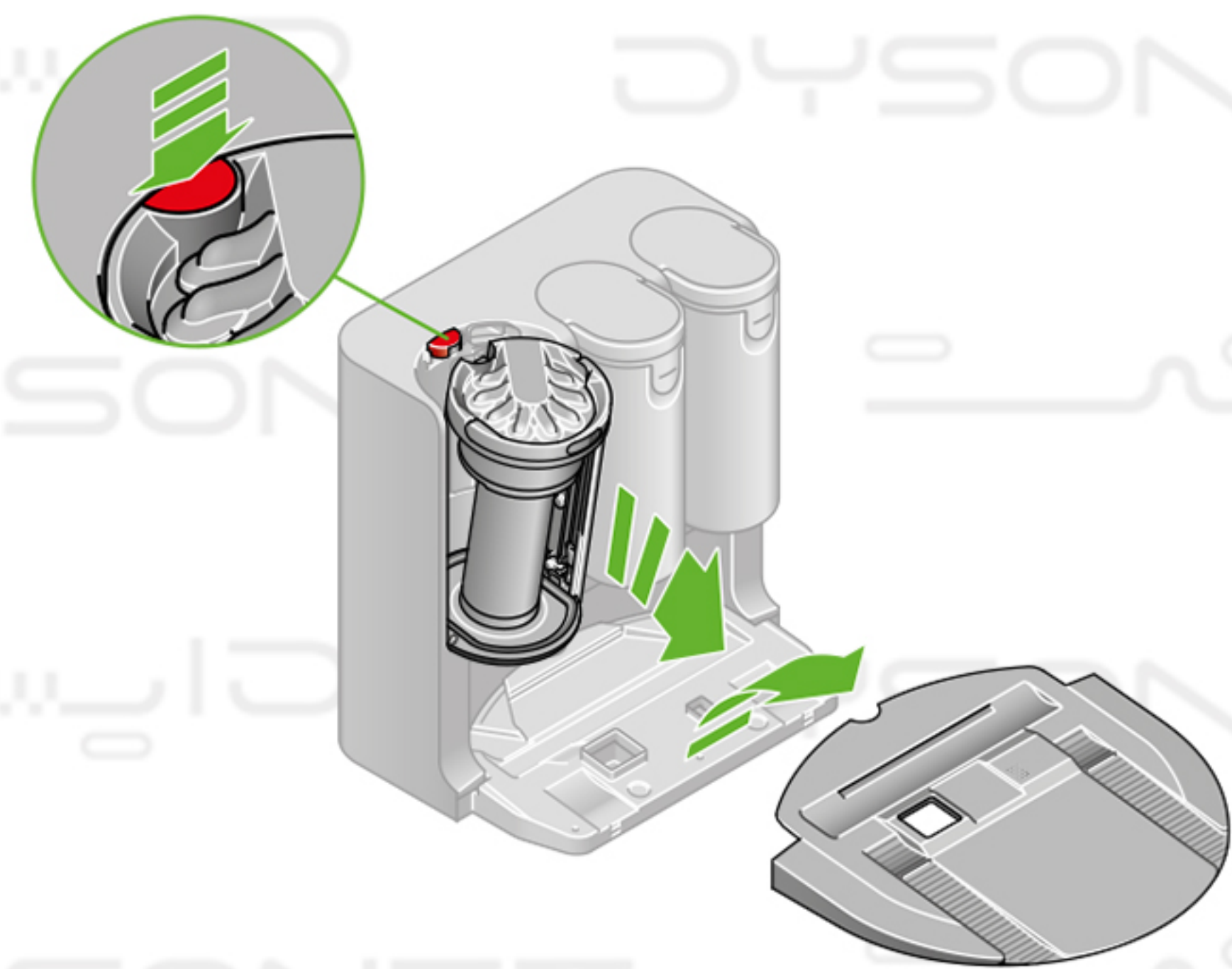
ربات را خاموش کنید. مجموعه مخزن زباله و فیلتر در قسمت بالای ربات را به آرامی فشار دهید تا به سمت بالا آزاد شود، سپس آن را از دستگاه خارج کنید. پس از خارج کردن مجموعه فیلتر، مسیرهای عبور هوای داخل ربات را از نظر وجود هرگونه گرفتگی بررسی کنید. برای بررسی مخزن زباله و مجموعه فیلتر، پل کناری را باز کنید و سینی فیلتر را بیرون بکشید تا هرگونه زباله یا آلودگی احتمالی را بررسی و خارج کنید.

بررسی مخزن آب کثیف ربات از نظر گرفتگی

دکمه قرمز را به سمت پایین فشار دهید و مخزن آب کثیف را از قسمت جلوی ربات بیرون بکشید. مخزن و فضای داخلی ربات را از نظر وجود هرگونه گرفتگی یا مانع بررسی کنید. پس از خشک شدن، مخزن را دوباره از قسمت جلوی ربات داخل دستگاه بلغزانید تا با شنیدن صدای «کلیک» در جای خود قرار بگیرد.

بررسی چرخ‌ها از نظر گرفتگی

ربات را روی یک سطح نرم برگردانید. بررسی کنید هیچ‌گونه نخ، مو یا آلودگی دیگری دور چرخ‌ها نپیچیده یا مانع حرکت آن‌ها نشده باشد.

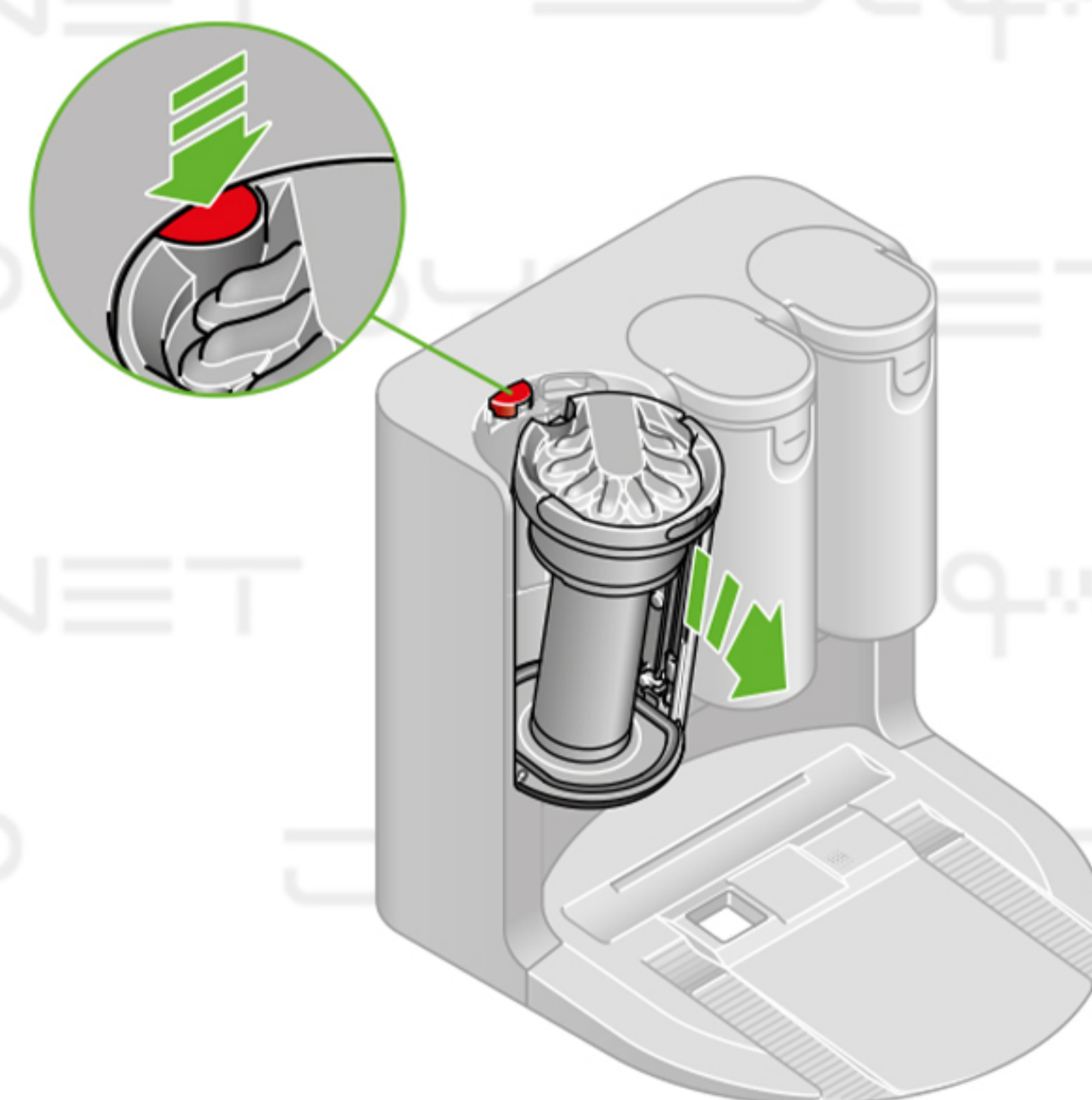


تخلیه مخزن زیاله خشک ایستگاه شارژو تخلیه

به محض رسیدن سطح زباله به علامت MAX، مخزن زباله خشک را تخلیه کنید.

خارج کردن مخزن

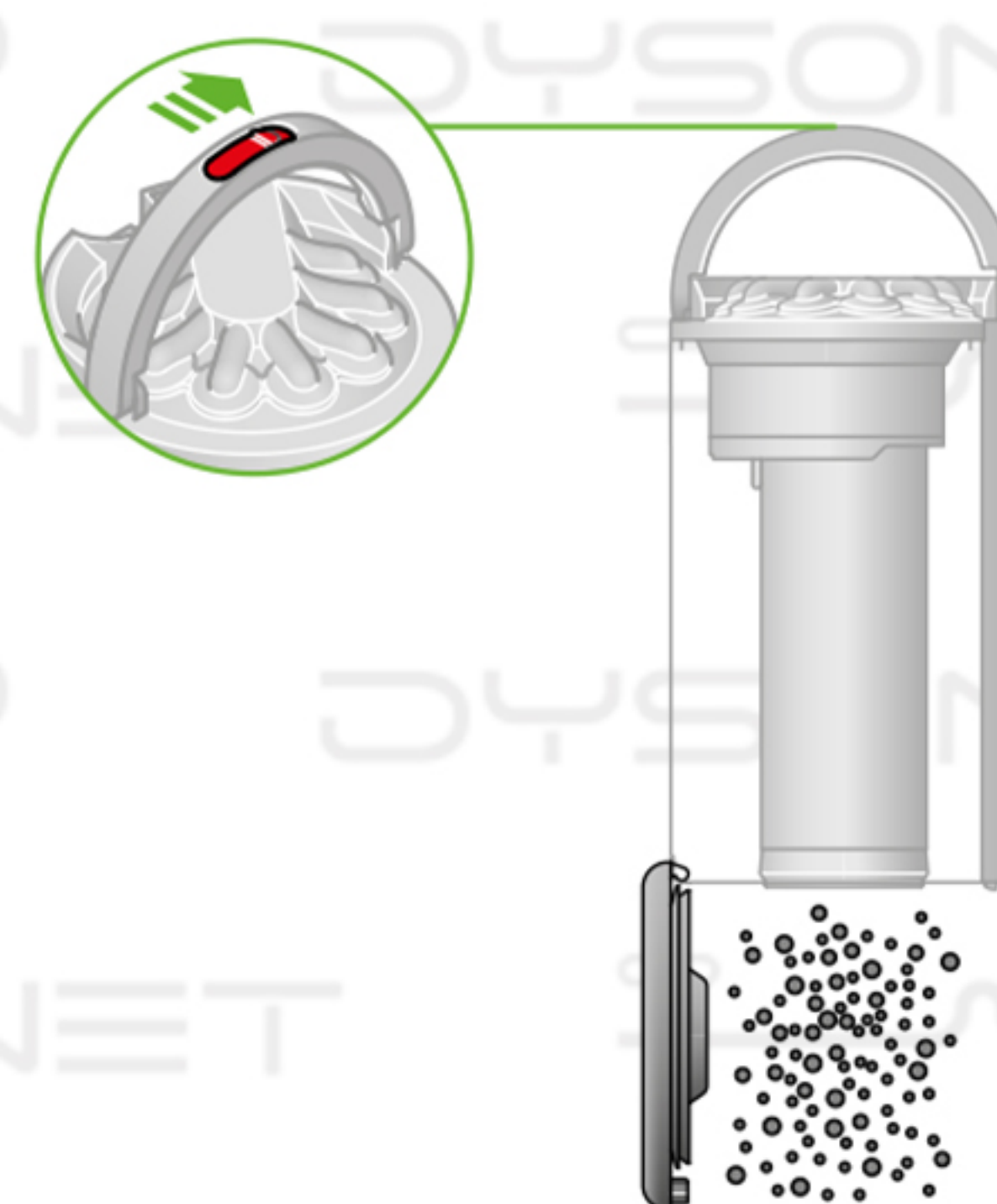
ضامن آزادسازی مخزن را که در قسمت بالای آن قرار دارد فشار دهید و مخزن را به سمت بالا از ایستگاه خارج کنید. برای حمل مخزن از دستگیره آن استفاده کنید.



تخلیه زیاله

مخزن را بالای سطل زباله نگه دارید؛ به گونه‌ای که قسمت زیرین مخزن رو به پایین باشد.

دکمه آزادسازی مخزن روی دستگیره را بلغزانید تا قسمت زیرین مخزن باز شود. مخزن به سمت پایین حرکت کرده و هم‌زمان پوشش داخلی آن تمیز می‌شود؛ سپس قسمت زیرین باز شده و زباله‌ها مستقیماً داخل سطل تخلیه می‌شوند. قسمت زیرین مخزن را ببندید تا با شنیدن صدای «کلیک» در جای خود قفل شود. سپس مخزن را دوباره داخل ایستگاه شارژ و تخلیه قرار دهید و مطمئن شوید با صدای «کلیک» به‌طور محکم در جای خود قرار گرفته است.



به حداقل رساندن تماس با گردوغبار

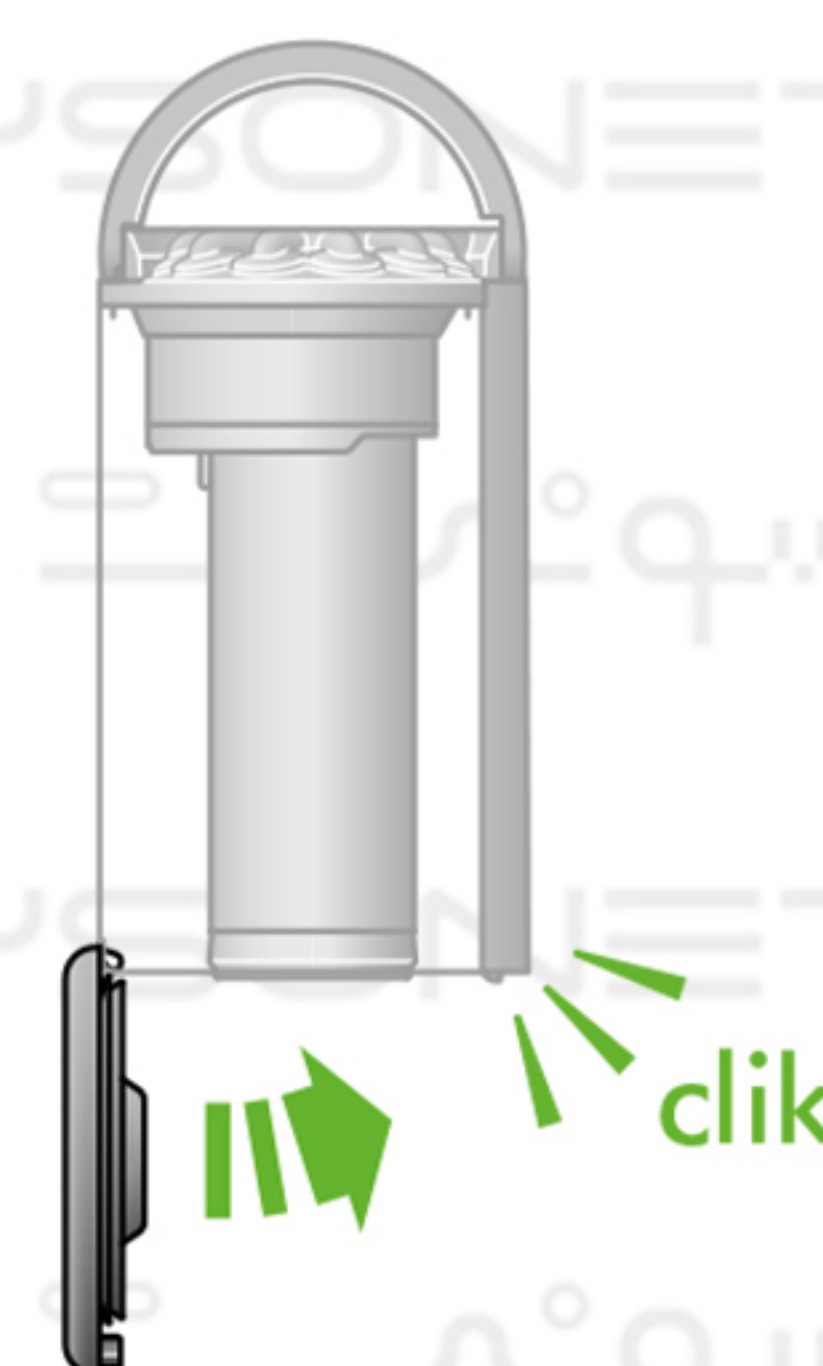
در صورت تمایل، می‌توانید مخزن را مستقیماً داخل کیسه زباله یا کیسه مخصوص جلوگیری از انتشار گردوغبار تخلیه کنید.

هنگام تخلیه، مخزن را کاملاً داخل کیسه قرار دهید و دهانه کیسه را محکم دور آن بگیرید. پس از تخلیه، مخزن را با احتیاط خارج کنید، کیسه را کاملاً ببندید و سپس دور سندانزد.

بستن مخزن

قسمت زیرین مخزن را به سمت بالا فشار دهید تا با شنیدن صدای «کلیک» در جای خود قفل شود.

سپس مخزن را دوباره داخل ایستگاه شارژ و تخلیه قرار دهید و مطمئن شوید به طور محکم در جای خود قفل شده است.



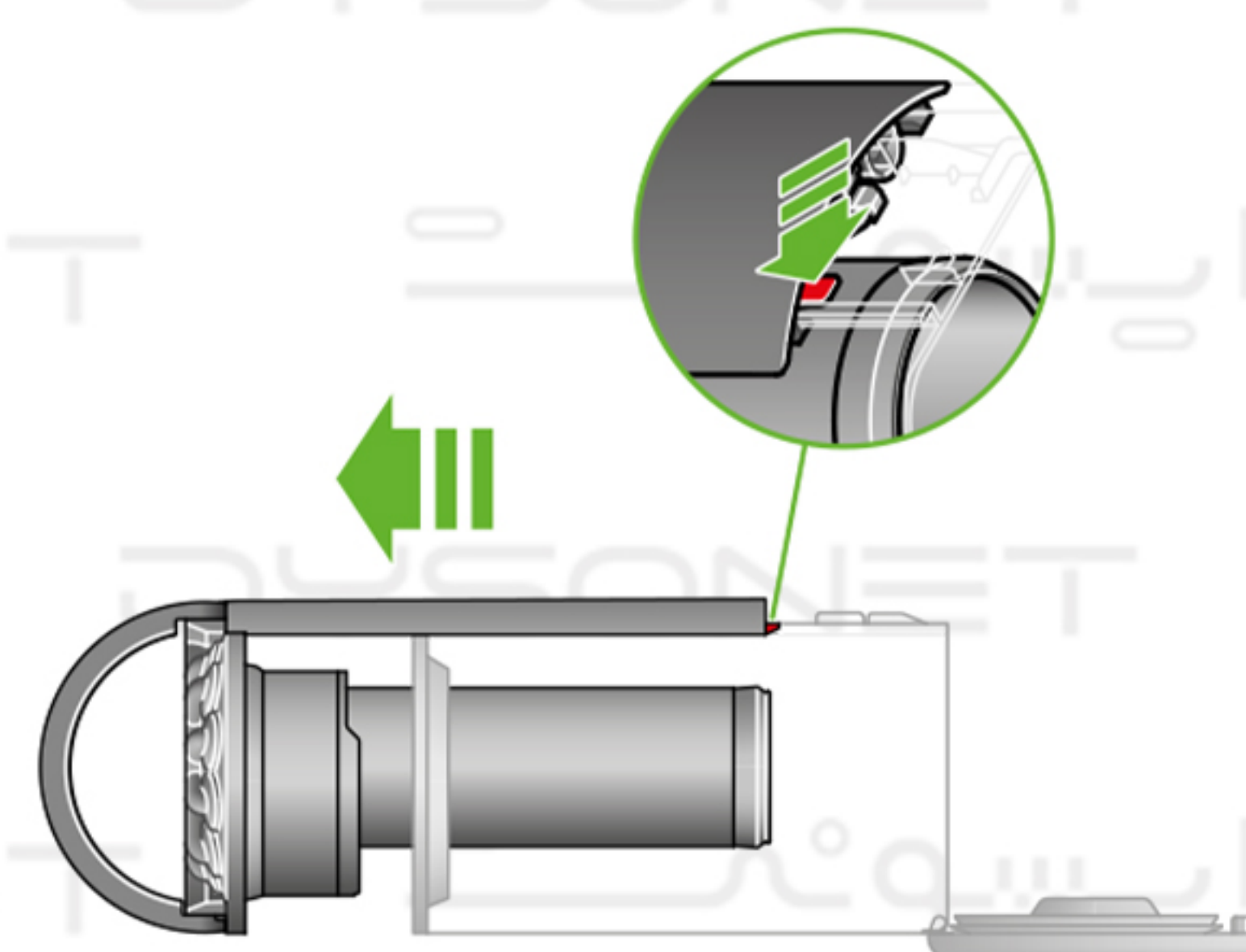
تمیز کردن مخزن

با فشار دادن زبانه قرمز در کنار مخزن و نزدیک قسمت زیرین آن، محفظه شفاف بیرونی را آزاد کرده و از مخزن جدا کنید.

مخزن و محفظه بیرونی آن را با یک دستمال مرطوب و بدون پرز تمیز کنید. سپس محفظه بیرونی را دوباره روی مخزن بلغزانید تا با شنیدن صدای «کلیک» در جای خود قرار بگیرد.

پیش از قرار دادن مجدد مخزن داخل ایستگاه شارژ و تخلیه، مطمئن شوید مخزن و درزگیرهای اطراف درپوش کاملاً خشک هستند.

مخزن را داخل ماشین ظرفشویی نشویید و برای تمیز کردن آن از مواد شوینده، پولیش یا خوشبوکننده هوا استفاده نکنید؛ زیرا ممکن است به مخزن آسیب برساند و بر عملکرد ربات تأثیر بگذارد.



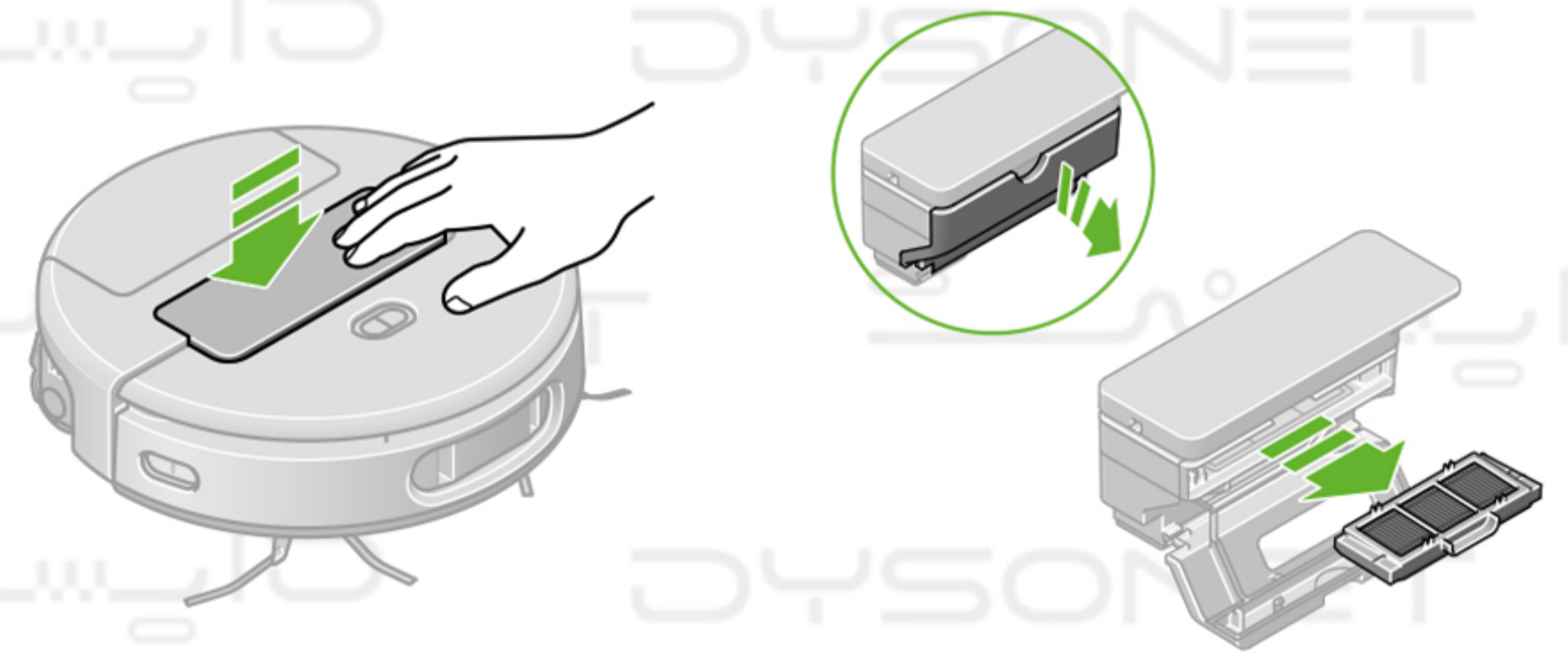
برای حفظ عملکرد بهینه، فیلترهای ربات و ایستگاه شارژ و تخلیه را حداقل ماهی یک‌بار بشوید و همیشه پیش از نصب مجدد، مطمئن شوید کاملاً خشک شده‌اند.

محفظه‌های نگهدارنده فیلترهای قابل شست‌وشو را می‌توانید با یک دستمال مرطوب و بدون پرز پاک کنید تا هرگونه گردوغبار یا آلودگی از روی آن‌ها پاک شود.

خارج کردن فیلتر ربات

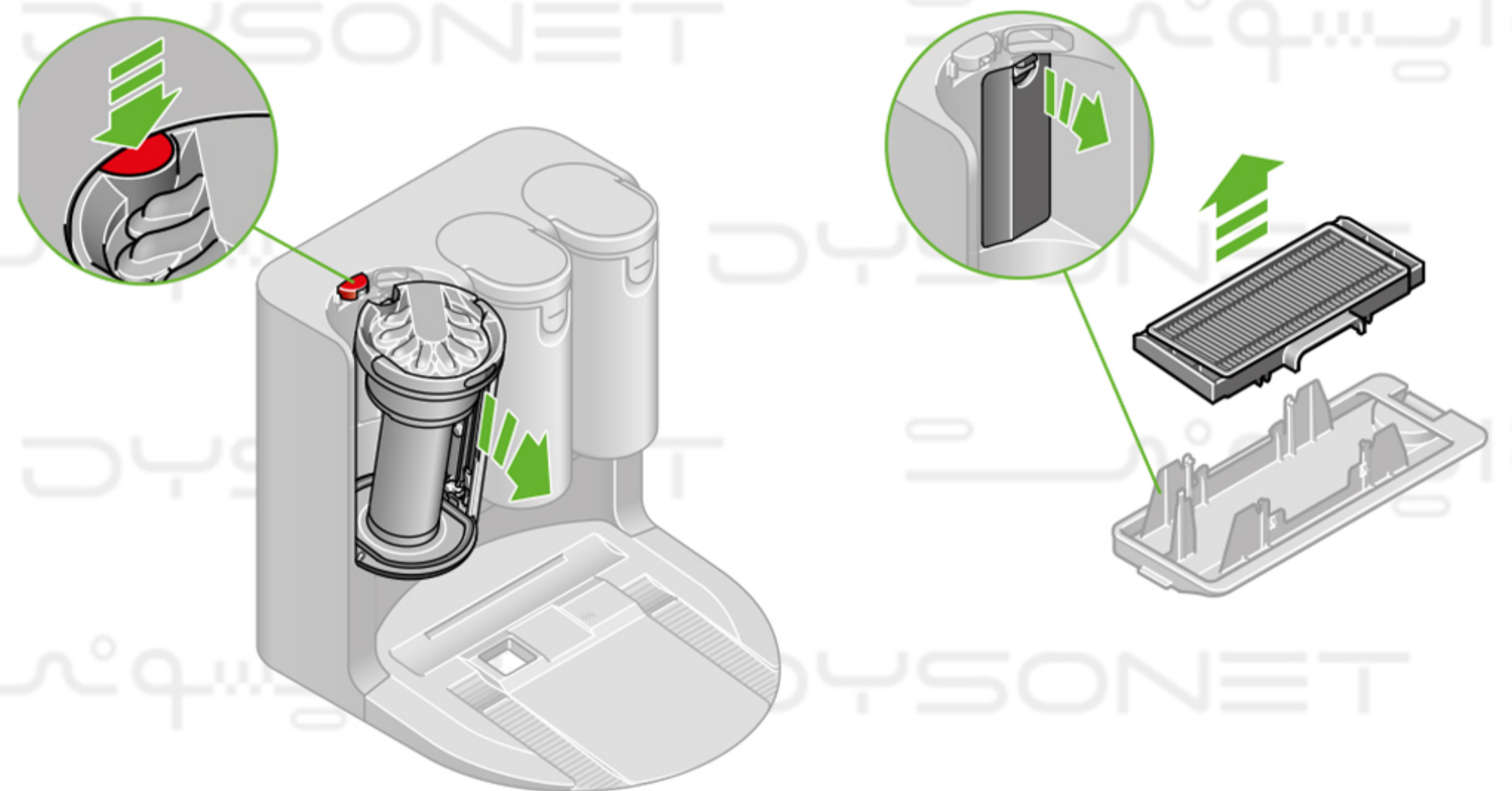
ربات را خاموش کنید. مجموعه مخزن زباله و فیلتر را که در قسمت بالای ربات قرار دارد، به آرامی فشار دهید تا به سمت بالا آزاد شود. سپس مجموعه را از ربات خارج کنید.

پنل کناری را باز کرده و سینی فیلتر را بیرون بکشید.



خارج کردن فیلتر ایستگاه شارژ و تخلیه

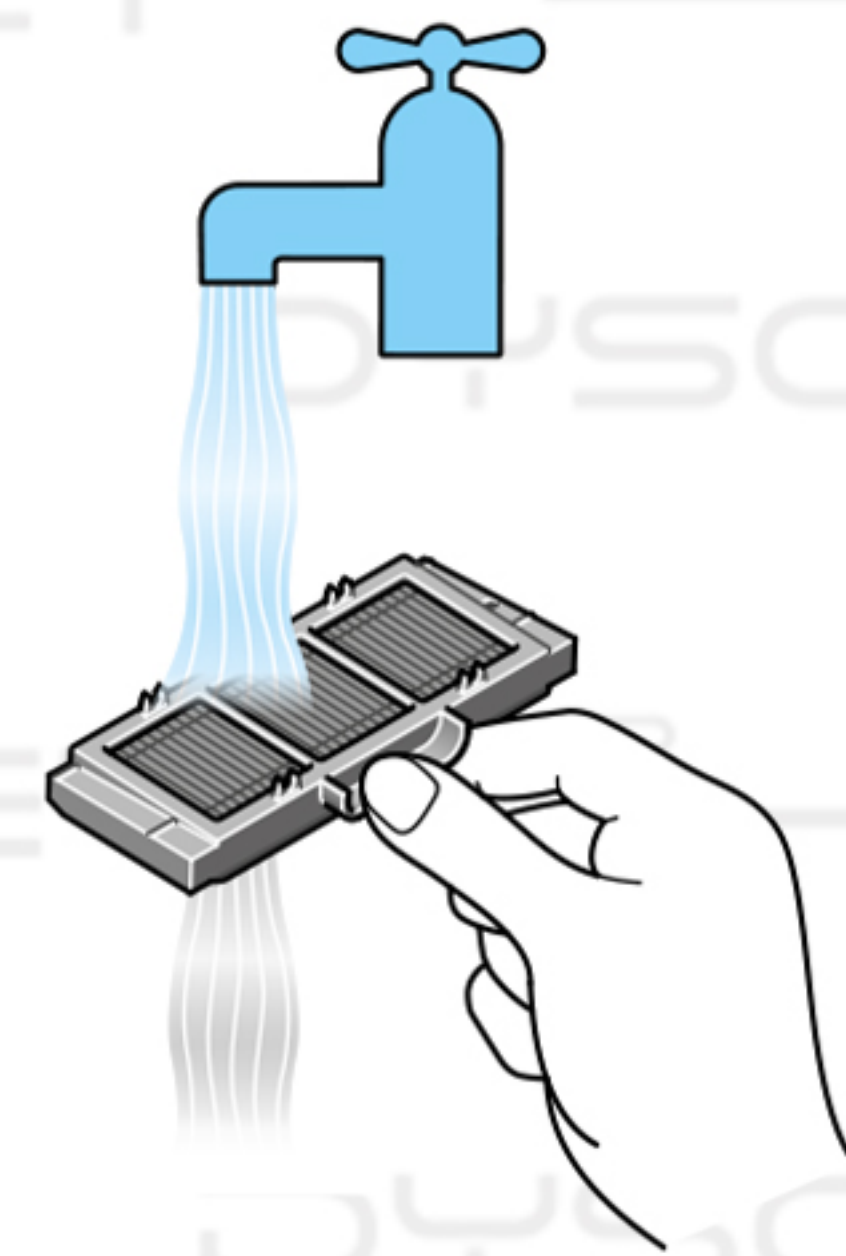
دکمه قرمز روی قسمت بالای مخزن زباله خشک ایستگاه را فشار دهید و مخزن را به سمت بالا خارج کنید. در قسمت پشت ایستگاه، جایی که مخزن زباله خشک قرار داشت، یک زبانه مشکی مشاهده خواهید کرد. آن را به سمت پایین فشار دهید، سپس زبانه را بکشید تا فیلتر بیرون بیاید. سپس فیلتر را از محفظه آن جدا کنید.



شست‌وشوی فیلترها

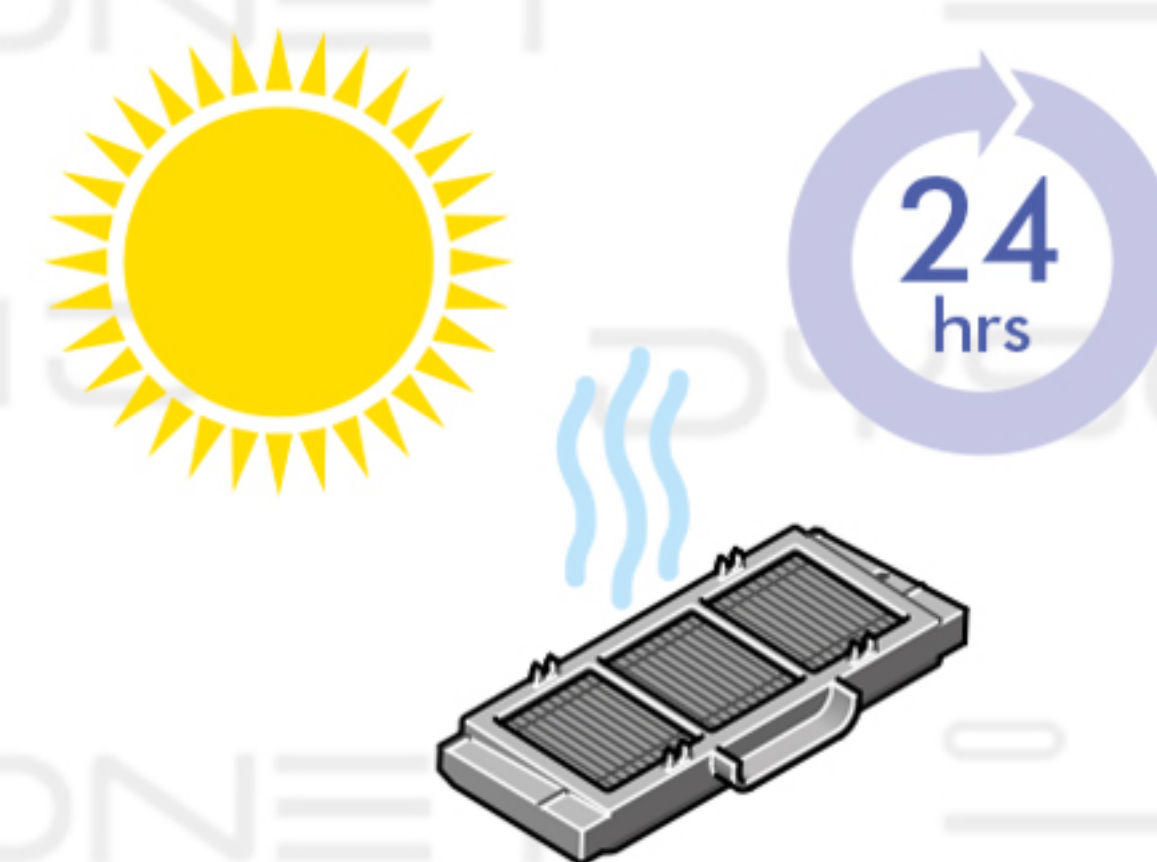
پیش از شست‌وشو، فیلتر را به آرامی روی سطوح زباله بتکانید تا گردوغبار و ذرات آزاد از آن جدا شوند. فیلتر را با آب گرم بشوید تا تمام گردوغبار و آلودگی‌ها پاک شوند. شست‌وشو را تا زمانی ادامه دهید که آب خروجی کاملاً شفاف شود.

فیلتر را محکم در جهت بالا و پایین تکان دهید تا آب اضافی آن خارج شود. این کار را تا زمانی ادامه دهید که دیگر آبی از فیلتر خارج نشود.



خشک کردن فیلتر

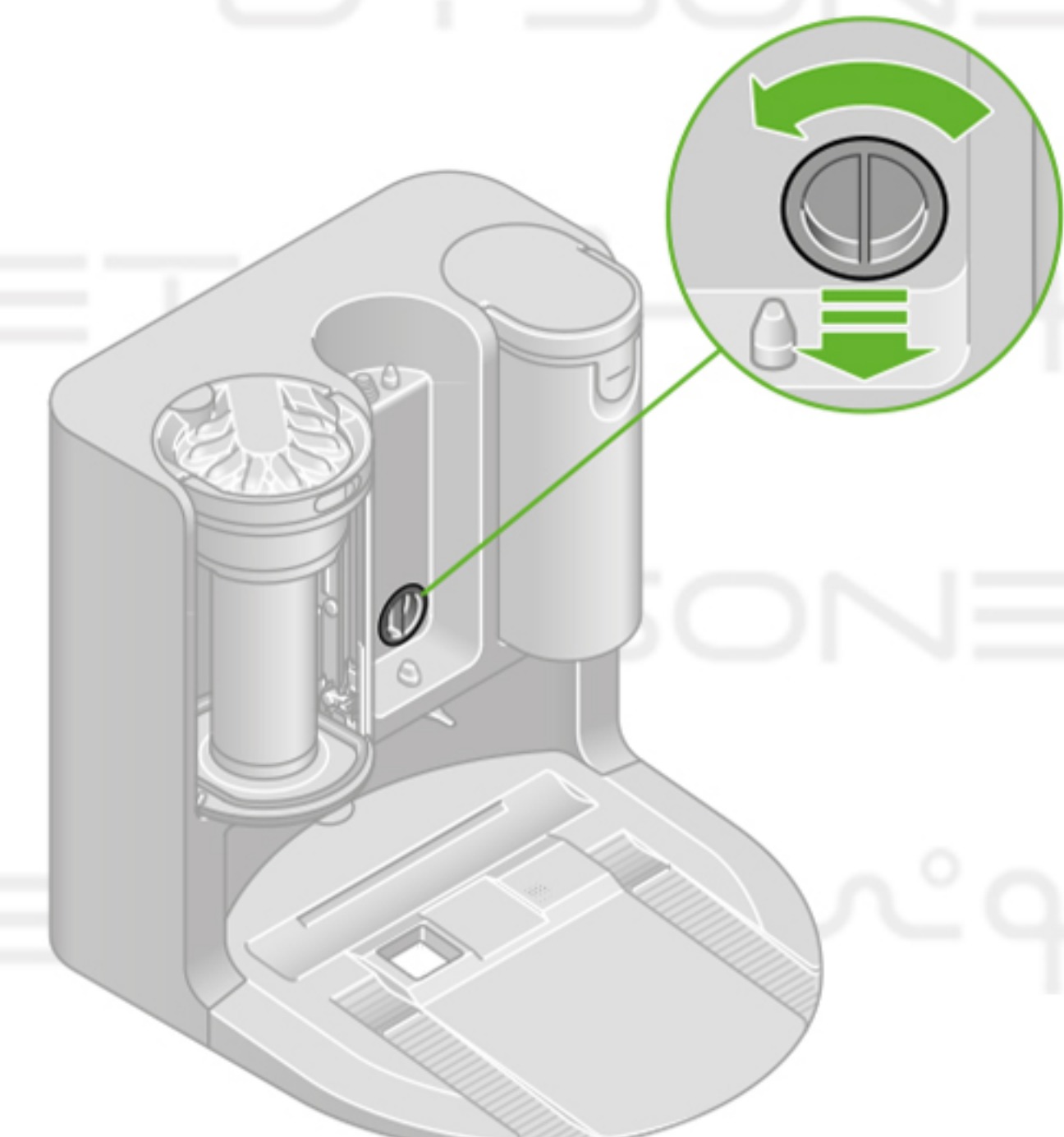
فیلتر را به پهلوی قرار دهید و اجازه دهید حداقل ۲۴ ساعت در محیطی گرم و دارای تهویه مناسب کاملاً خشک شود. فیلتر را داخل خشک‌کن لباس، مایکروویو یا در نزدیکی شعله مستقیم خشک نکنید.



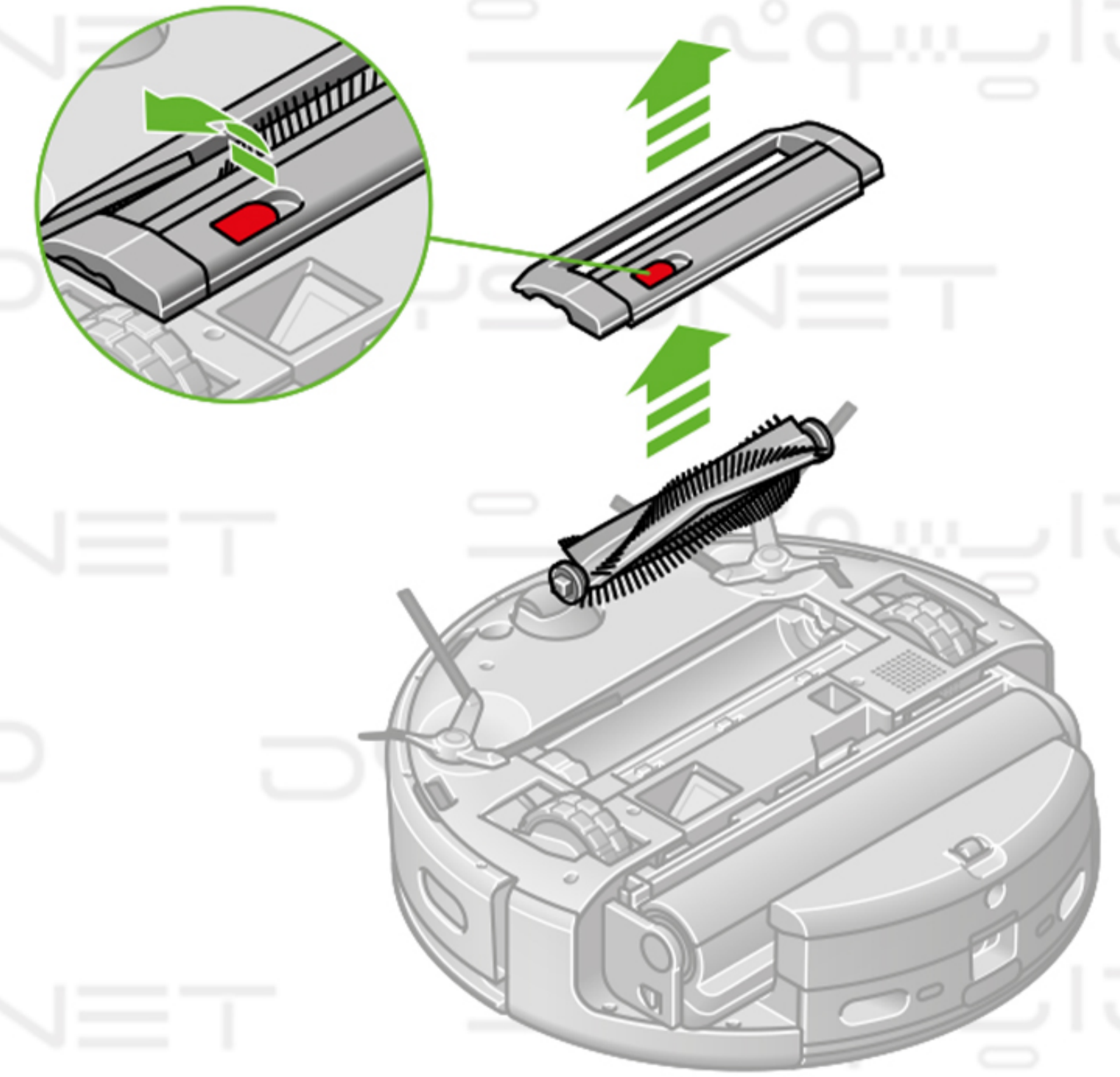
مهم: پیش از نصب مجدد فیلتر در ایستگاه شارژ و تخلیه، مطمئن شوید که کاملاً خشک است. استفاده از ربات یا ایستگاه با فیلتر مرطوب ممکن است باعث آسیب دیدگی دستگاه شود.

تعویض فیلتر آب

فیلتر آب در پشت مخزن آب کثیف ایستگاه شارژ و تخلیه قرار دارد. برای تعویض، فیلتر آب استفاده شده را خلاف جهت عقربه‌های ساعت بچرخانید و بیرون بکشید. فیلتر آب جدید را در جای خود قرار دهید و برای محکم شدن، آن را در جهت عقربه‌های ساعت بچرخانید.



برای حفظ عملکرد بهینه، حداقل ماهی یکبار برس اصلی را بررسی کرده و هرگونه مو و آلودگی را از روی آن پاک کنید.



خارج کردن برس اصلی

زبانه قرمز روی درپوش برس اصلی را بالا بکشید و درپوش را بردارید، سپس برس اصلی را برای تمیز کردن از دستگاه خارج کنید.

هرگونه نخ یا مو را از روی برس جدا کنید. محفظه برس اصلی را نیز بررسی کرده و هرگونه آلودگی، از جمله نخ‌های پیچیده شده دور قطعات چرخان را خارج کنید.

شست‌وشو و خشک کردن برس اصلی

اگر برس اصلی نیاز به شست‌وشو دارد، آن را زیر آب روان بگیرید و به آرامی با دست تمیز کنید تا پرز یا آلودگی‌ها از آن جدا شوند. پس از شست‌وشو، تا حد امکان آب اضافی را خارج کنید. دست خود را در امتداد برس اصلی بکشید تا آب باقی مانده از آن خارج شود. برس اصلی را به صورت عمودی قرار دهید و اجازه دهید حداقل ۲۴ ساعت کاملاً خشک شود. تا زمانی که برس به طور کامل خشک نشده است، آن را دوباره روی دستگاه نصب نکنید.



نصب مجدد برس اصلی

برس اصلی را دوباره داخل ربات قرار دهید. درپوش برس را روی آن قرار داده و به آرامی به سمت پایین فشار دهید تا با شنیدن صدای «کلیک» در جای خود قفل شود.

زبانه قرمز روی درپوش برس را به سمت پایین برگردانید تا درپوش در جای خود قفل شود.

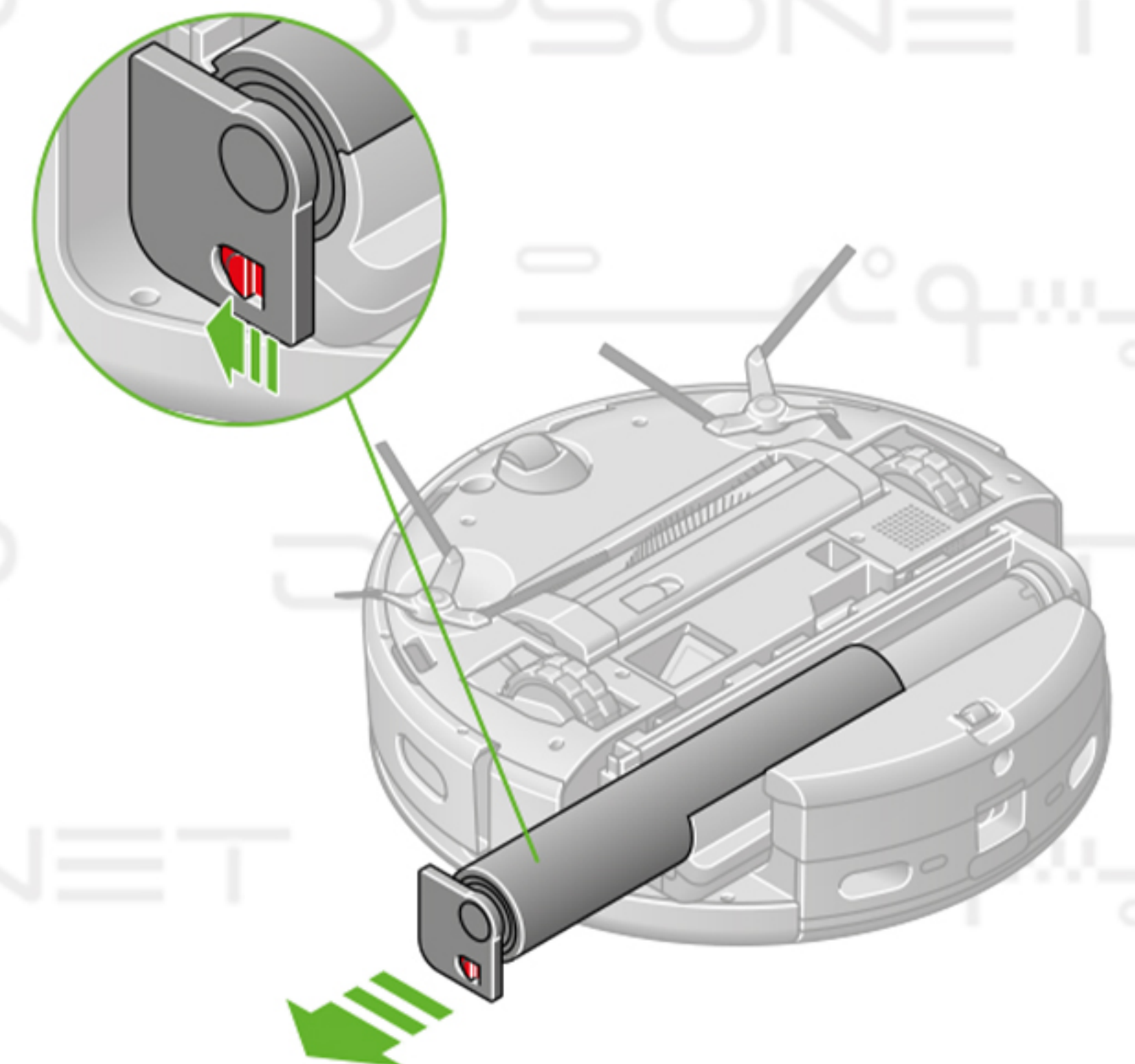


نگهداری رولر مرطوب

برای حفظ عملکرد بهینه، حداقل ماهی یک بار رولر مرطوب را بررسی کرده و هرگونه مو و آلودگی را از روی آن پاک کنید.

خارج کردن رولر مرطوب

ربات را روی یک سطح نرم برگردانید. دکمه قرمز روی درپوش انتهایی نگهدارنده رولر مرطوب را به سمت پایین فشار دهید و سپس مجموعه رولر مرطوب را از دستگاه بیرون بکشید.

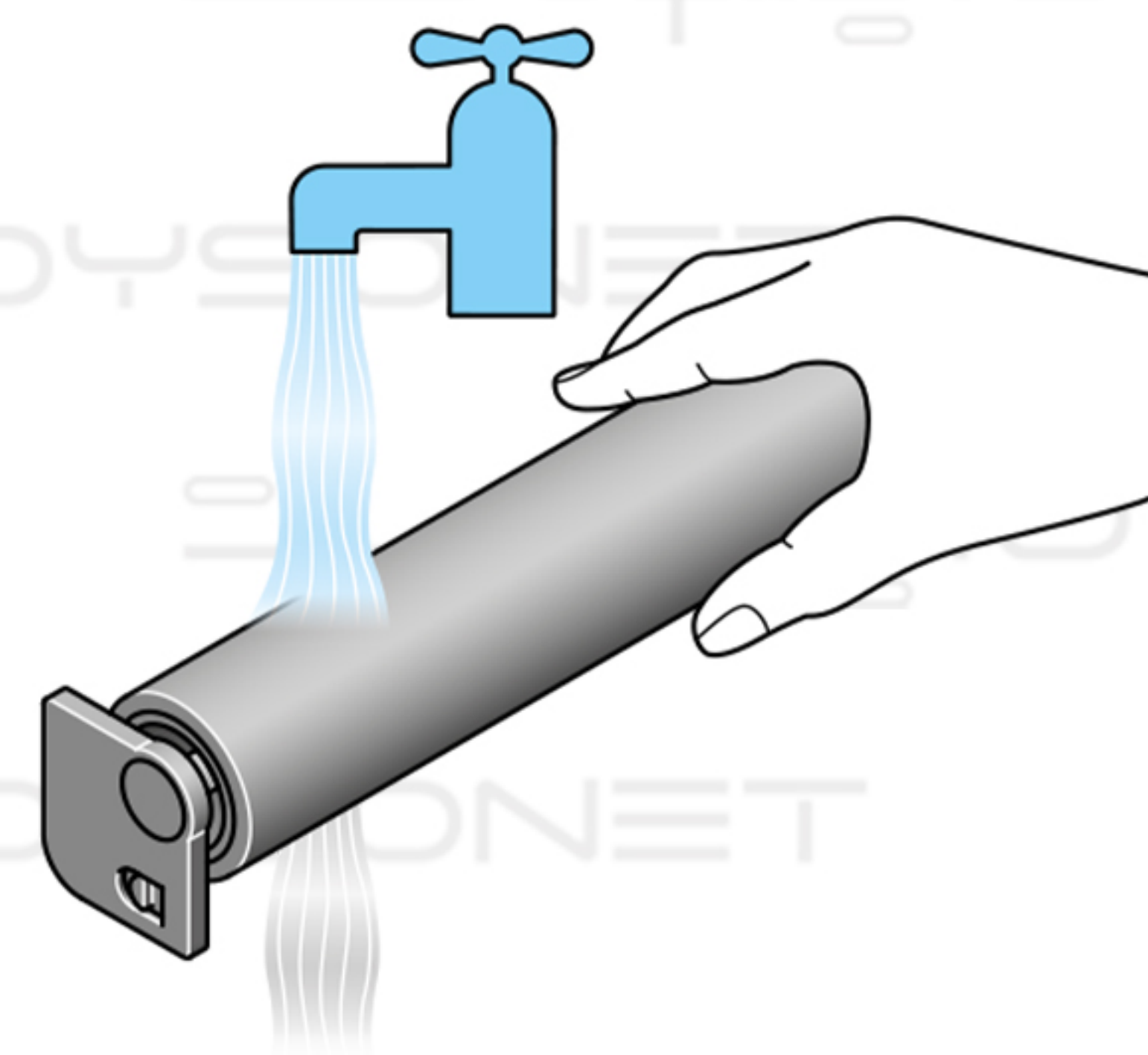


هرگونه نخ پیچیده شده دور رولر مرطوب را جدا کنید. محفظه رولر را نیز بررسی کرده و هرگونه آلودگی، از جمله نخ های پیچیده شده دور قطعات چرخان را خارج کنید.

شست و شو و خشک کردن رولر مرطوب

اگر رولر مرطوب نیاز به شست و شو دارد، آن را زیر آب روان بگیرید و با مقدار کمی شوینده به آرامی تمیز کنید تا هرگونه پرز یا آلودگی از سطح میکروفایبر آن جدا شود.

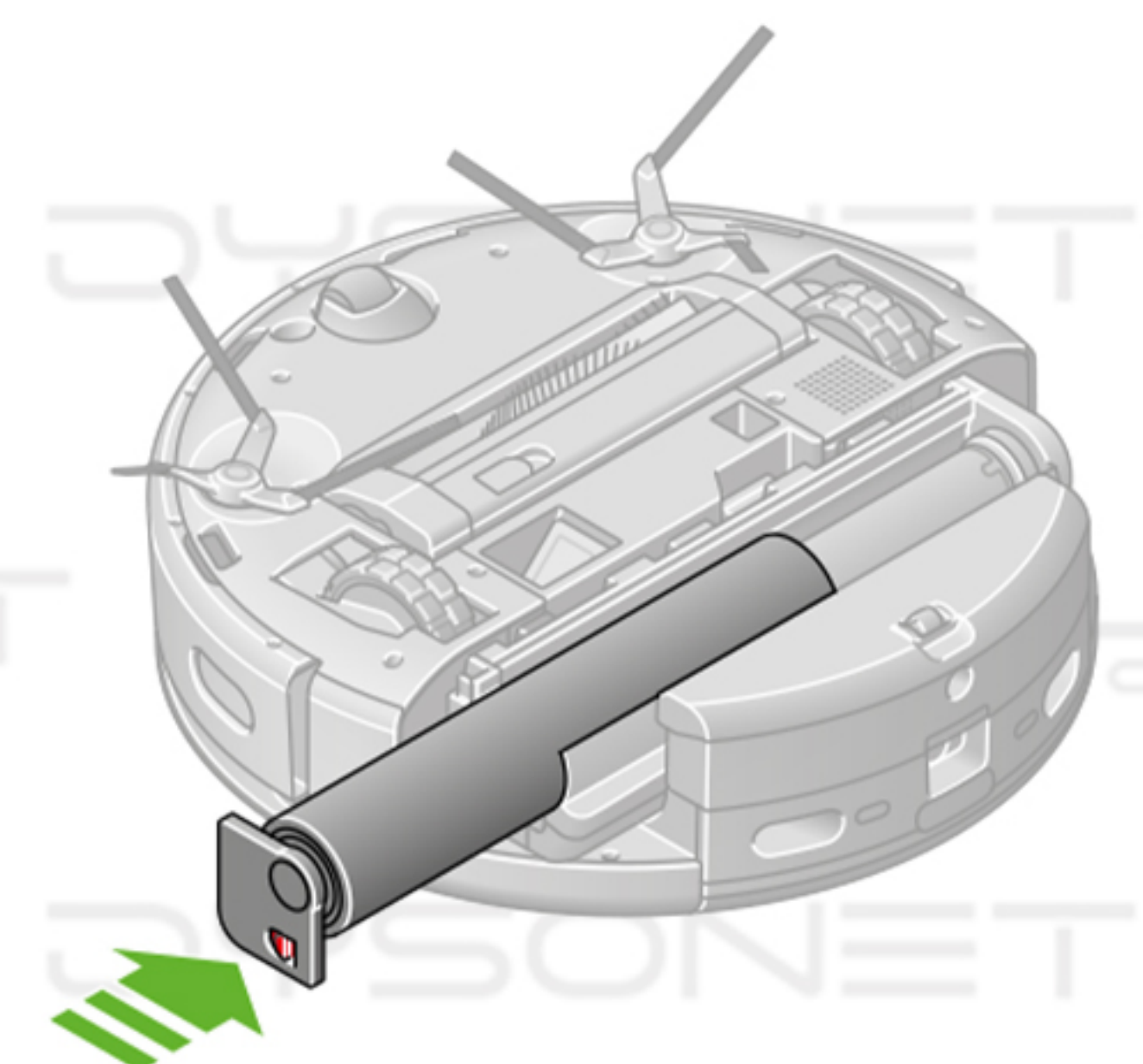
پس از شست و شو، تا حد امکان آب اضافی را خارج کنید. دست خود را در امتداد طول رولر به سمت پایین بکشید تا آب باقی مانده خارج شود.



نصب مجدد رولر مرطوب

پیش از نصب مجدد، مطمئن شوید رولر کاملاً خشک شده است.

رولر مرطوب را دوباره داخل ربات بلغزانید. درپوش انتهایی را در جای خود قرار دهید و آن را به سمت پایین فشار دهید تا با شنیدن صدای «کلیک» در جای خود قفل شود.



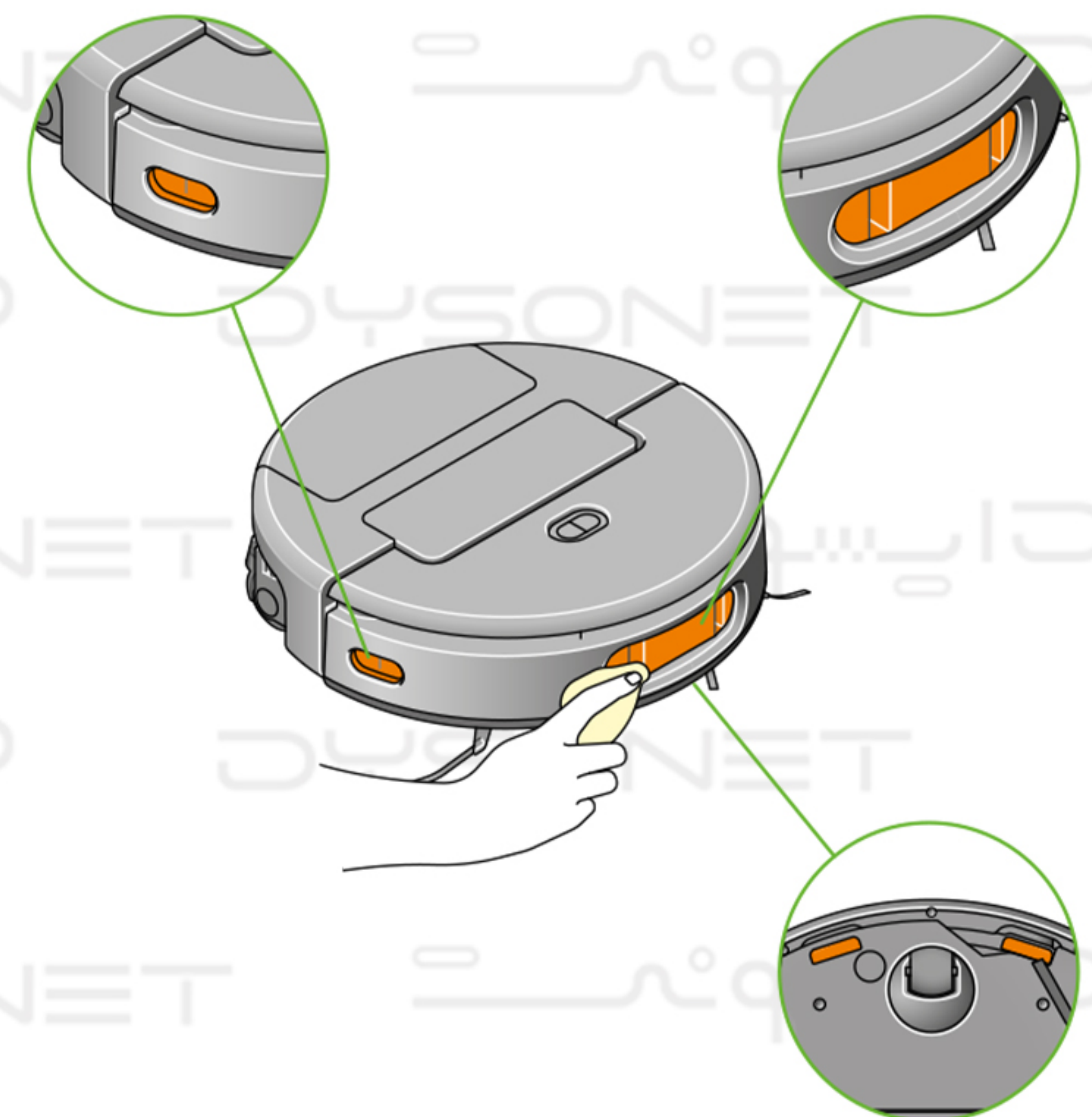
تمیز کردن لنز دوربین و حسگرها

برای حفظ عملکرد بهینه، حداقل ماهی یک بار مجموعه حسگر جلویی را بررسی کنید و هرگونه گردوغبار، لکه یا آلودگی را از روی لنز دوربین و حسگرها پاک کنید.

برای تمیز کردن حسگرها و لنز دوربین از یک دستمال نرم، خشک و بدون پرز استفاده کنید. از هیچ‌گونه مایع شوینده، مواد پاک‌کننده یا اسپری استفاده نکنید.

ربات را روی یک سطح نرم برگردانید. با همان دستمال، حسگرهای قسمت زیرین دستگاه را نیز تمیز کنید.

برای اطلاعات بیشتر و مشاهده ویدئوهای آموزشی و پشتیبانی دستگاه، به صفحات پشتیبانی دایسون در وبسایت Dyson.co.uk مراجعه کنید.



	فقط برای استفاده در فضای داخلی
	دفترچه راهنمای کاربر را مطالعه کنید

لیزر LiDAR

حسگر لیزری به کاررفته در این محصول مطابق با استانداردهای IEC ۶۰۸۲۵-۱:۲۰۱۴ و EN ۶۰۸۲۵-۱:۲۰۱۴/۱۱:۲۰۲۱ برای محصولات لیزری کلاس ۱ است. هنگام استفاده، از نگاه مستقیم به پرتو لیزر خودداری کنید.

هشدارها

اعلان‌ها در اپلیکیشن MyDyson™ نمایش داده می‌شوند تا به شما اطلاع دهند که ربات نیاز به بررسی دارد. برای برطرف کردن هشدار، دستورالعمل‌های داخل اپلیکیشن را دنبال کنید. پس از برطرف شدن هشدار، می‌توانید ربات را روی زمین قرار دهید و با فشردن دکمه شروع، نظافت را ادامه دهید. اگر نتوانستید هشدار را برطرف کنید، از طریق اپلیکیشن MyDyson™ با کارشناس دایسون تماس بگیرید.

عدم دسترسی به محدوده

برای ادامه نظافت، موانع موجود در محدوده را برطرف کنید.

شارژ باتری کم است

برای شارژ مجدد، ربات را روی ایستگاه شارژ و تخلیه قرار دهید.

دمای باتری بیش از حد بالا است

دمای باتری ربات برای انجام نظافت بیش از حد بالا است. ربات را دوباره روی ایستگاه شارژ و تخلیه قرار دهید و صبر کنید تا خنک شود. ربات برای کار در محدوده دمایی ۵ تا ۴۰ درجه سانتی‌گراد طراحی شده است.

گیر کردن برس اصلی

برس اصلی از چرخش متوقف شده است. ربات را بلند کنید و بررسی کنید که هیچ مانعی در اطراف برس وجود نداشته باشد. برای خارج کردن برس و بررسی محفظه داخلی آن، دستورالعمل بخش «نگهداری برس اصلی» را دنبال کنید. اگر این هشدار به‌طور مکرر در قسمت مشخصی از خانه ظاهر می‌شود، در اپلیکیشن MyDyson™ برای آن ناحیه قانون «محدوده ممنوعه» (Avoid area) تنظیم کنید.

مسدود شدن دید دوربین

دوربین و حسگرهای ربات را از نظرو وجود آلودگی، گردوغبار، اثر انگشت یا لکه بررسی کنید و با یک دستمال خشک و بدون پرز تمیز کنید.

تمام شدن محلول شوینده

با استفاده از دستگیره، مخزن آب تمیز را از ایستگاه شارژ و تخلیه خارج کنید. درپوش لاستیکی مخزن محلول شوینده را که در پشت ایستگاه قرار دارد، باز کنید. محلول تمیزکننده پروبیوتیک سطوح سخت Dyson D۲ یا محلول شوینده مورد نظر خود را تا علامت «Max» داخل مخزن بریزید.

مسدود شدن حسگر برخورد

هرگونه جسم خارجی را از روی حسگر برخورد پاک کنید.

خطای ارتباط

ربات قادر به برقراری ارتباط با ایستگاه شارژ و تخلیه نیست. بررسی کنید ربات به‌درستی روی ایستگاه قرار گرفته و اتصال آن به ایستگاه برقرار است.

قطع ارتباط

ربات قادر به برقراری ارتباط با ایستگاه شارژ و تخلیه نیست. بررسی کنید برق ایستگاه متصل باشد. همچنین مطمئن شوید ربات به‌درستی روی ایستگاه قرار گرفته و به آن متصل است.

مخزن زباله ایستگاه شناسایی نمی‌شود

بررسی کنید مخزن زباله ایستگاه شارژ و تخلیه به‌درستی در جای خود قرار گرفته باشد. اگر مخزن وجود نداشته باشد یا به‌درستی نصب نشده باشد، ربات نظافت را آغاز نمی‌کند.

خطای پمپ آب تمیز ایستگاه شارژ و تخلیه

ربات و ایستگاه شارژ و تخلیه را دوباره راه‌اندازی کرده و مجدداً امتحان کنید. اگر خطا همچنان ادامه داشت، از طریق اپلیکیشن MyDyson™ با کارشناس دایسون تماس بگیرید.

مخزن آب تمیز ایستگاه شارژ و تخلیه خالی است

مخزن آب تمیز ایستگاه شارژ و تخلیه را با آب پر کنید.

دایسونت—مرجع تخصصی محصولات dyson

www.dysonet.com

مخزن آب تمیز ایستگاه شارژ و تخلیه شناسایی نمی‌شود

بررسی کنید مخزن آب تمیز ایستگاه شارژ و تخلیه به‌درستی متصل شده باشد. اگر مخزن آب تمیز وجود نداشته باشد یا به‌درستی در جای خود قرار نگرفته باشد، ربات نظافت را آغاز نمی‌کند.

مخزن آب کثیف ایستگاه شارژ و تخلیه شناسایی نمی‌شود

بررسی کنید مخزن آب کثیف ایستگاه شارژ و تخلیه به‌درستی متصل شده باشد. اگر مخزن آب کثیف وجود نداشته باشد یا به‌درستی در جای خود قرار نگرفته باشد، ربات نظافت را آغاز نمی‌کند.

خطای پمپ آب کثیف ایستگاه شارژ و تخلیه

ربات و ایستگاه شارژ و تخلیه را دوباره راه‌اندازی کرده و مجدداً امتحان کنید. اگر خطا همچنان ادامه داشت، از طریق اپلیکیشن MyDyson™ با کارشناس دایسون تماس بگیرید.

مخزن آب کثیف ایستگاه شارژ و تخلیه پر است

مخزن آب کثیف ایستگاه شارژ و تخلیه را خالی کنید.

مسدود شدن حسگرهای تشخیص سقوط

حسگرهای تشخیص سقوط ربات را از نظر وجود نخ، گردوغبار یا لکه بررسی کنید و آن‌ها را با یک دستمال خشک و بدون پرز تمیز کنید.

خطای فیلتر

فیلتر ایستگاه شارژ و تخلیه را بررسی کرده و در صورت نیاز آن را تعویض کنید.

مسدود شدن حسگر LiDAR

حسگر LiDAR را مطابق دستورالعمل‌های بخش «تمیز کردن حسگرها» تمیز کنید.

حالت مصرف انرژی پایین

هنگامی که ربات روی ایستگاه قرار دارد و کاملاً شارژ شده است، پس از ۲۰ دقیقه به‌صورت خودکار وارد حالت مصرف انرژی پایین می‌شود. برای آزمایش حالت مصرف انرژی پایین زمانی که ربات به Wi-Fi متصل نیست، دکمه بازگشت به ایستگاه را به مدت ۱۵ ثانیه فشار داده و نگه دارید تا تنظیمات کارخانه بازنمایی شود، سپس ربات را دوباره راه‌اندازی کنید.

نقشه‌برداری ناموفق بود

ربات نتوانسته است نقشه را ایجاد کند. فرایند نقشه‌برداری را دوباره انجام دهید و پیش از شروع، هرگونه سیم یا مانع کوچک را از روی زمین جمع‌آوری کنید.

ربات را روی ایستگاه شارژ و تخلیه قرار دهید

ربات با مشکلی مواجه شده است و باید به ایستگاه شارژ و تخلیه بازگردانده شود.

در اپلیکیشن MyDyson™ وارد بخش تنظیمات شوید. بررسی کنید نرم‌افزار ربات به‌روز باشد و به‌روزرسانی خودکار نیز فعال شده باشد.

خطا در تشخیص موقعیت

ربات قادر به تشخیص موقعیت خود نیست. آن را در بخشی از خانه که قبلاً نقشه‌برداری شده است قرار دهید یا یک نقشه جدید ایجاد کنید.

مخزن زباله ربات شناسایی نمی‌شود

بررسی کنید مخزن زباله ربات به‌درستی متصل شده باشد. اگر مخزن وجود نداشته باشد یا به‌درستی در جای خود قرار نگرفته باشد، ربات نظافت را آغاز نمی‌کند.

مخزن آب کثیف ربات شناسایی نمی‌شود

بررسی کنید مخزن آب کثیف ربات به‌درستی در جای خود قرار گرفته باشد. اگر مخزن آب کثیف وجود نداشته باشد یا به‌درستی نصب نشده باشد، ربات نظافت را آغاز نمی‌کند.

ربات از روی زمین بلند شده است

ربات تشخیص داده است که از روی زمین بلند شده یا قادر نیست از لبه یا اختلاف سطح دور شود.

مطمئن شوید ربات نظافت را متوقف کرده است، سپس برای جابه‌جایی ایمن‌تر، آن را از قسمت پایه بلند کنید. ربات را روی سطحی صاف و دور از

هرگونه لبه یا اختلاف سطح قرار دهید، سپس دکمه شروع را فشار دهید تا نظافت ادامه پیدا کند.

اگر این هشدار به‌طور مکرر در قسمت مشخصی از خانه ظاهر می‌شود، در اپلیکیشن MyDyson™ برای آن ناحیه قانون «محدوده ممنوعه» (Avoid area) تنظیم کنید.

ربات شناسایی نمی‌شود

بررسی کنید ربات به‌درستی روی ایستگاه شارژ و تخلیه قرار گرفته و اتصال آن به ایستگاه برقرار باشد.

دایسونت—مرجع تخصصی محصولات dyson

www.dysonet.com

ربات شارژ نمی شود

مطمئن شوید ایستگاه شارژ و تخلیه روشن است و صفحه شارژ تمیز است.

بررسی کنید چراغ سفید نشانگر شارژ روی ایستگاه روشن باشد و دوشاخه برق به درستی متصل شده باشد.

کنتاکت های شارژ روی ایستگاه و ربات را با یک دستمال خشک و بدون پرز تمیز کنید.

اگر ربات همچنان شارژ نمی شود، از طریق اپلیکیشن MyDyson™ با کارشناس دایسون تماس بگیرید.

ربات گیر کرده است

اگر ربات قادر به حرکت نیست، آن را بلند کنید و از هرگونه مانع یا مسیر مسدود شده دور کنید.

اگر این هشدار به طور مکرر در قسمت مشخصی از خانه ظاهر می شود، در اپلیکیشن MyDyson™ برای آن ناحیه قانون «محدوده ممنوعه» (Avoid area) تنظیم کنید.

ربات روی فرش گیر کرده است

اگر ربات قادر به حرکت نیست، آن را بلند کنید و از هرگونه مانع یا مسیر مسدود شده دور کنید.

اگر این هشدار به طور مکرر در قسمت مشخصی از خانه ظاهر می شود، در اپلیکیشن MyDyson™ برای آن ناحیه قانون «محدوده ممنوعه» (Avoid area) تنظیم کنید.

گیر کردن برس کناری

یکی از برس های کناری از چرخش متوقف شده است. ربات را بلند کنید و بررسی کنید که هیچ مانعی در اطراف برس وجود نداشته باشد.

اگر این هشدار به طور مکرر در قسمت مشخصی از خانه ظاهر می شود، در اپلیکیشن MyDyson™ برای آن ناحیه قانون «محدوده ممنوعه» (Avoid area) تنظیم کنید.

بروز خطای نامشخص

لطفاً ربات را به ایستگاه شارژ و تخلیه برگردانید.

گیر کردن روی شیب

ربات را به سطحی صاف منتقل کنید.

عدم امکان بازگشت به ایستگاه

ربات قادر نیست به ایستگاه شارژ و تخلیه بازگردد.

ممکن است مسیر ربات به سمت ایستگاه توسط موانع مسدود شده باشد. مطمئن شوید مسیر بازگشت ربات به ایستگاه بدون مانع است.

حسگرهای ربات را از نظرو وجود گردوغبار یا نخ بررسی کنید و آن ها را با یک دستمال خشک و بدون پرز تمیز کنید.

در اپلیکیشن MyDyson™ وارد بخش تنظیمات شوید. بررسی کنید نرم افزار ربات به روز باشد و به روزرسانی خودکار نیز فعال شده باشد.

مسدود شدن حسگر دنبال کردن دیوار

حسگر دنبال کردن دیوار را مطابق دستورالعمل های بخش «تمیز کردن حسگرها» تمیز کنید.

رولر مرطوب گیر کرده یا شناسایی نمی شود

بررسی کنید رولر مرطوب ربات به درستی متصل شده باشد. اگر رولر مرطوب وجود نداشته باشد یا به درستی در جای خود قرار نگرفته باشد، ربات

نظافت مرطوب را انجام نمی دهد.

گیر کردن چرخ

ربات را بلند کنید و بررسی کنید هیچ مانع یا جسمی دور چرخ ها گیر نکرده یا پیچیده نشده باشد.

اگر این هشدار به طور مکرر در قسمت مشخصی از خانه ظاهر می شود، در اپلیکیشن MyDyson™ برای آن ناحیه قانون «محدوده ممنوعه» (Avoid area) تنظیم کنید.

تغییر مالکیت

هنگامی که برای اولین بار ربات را به اپلیکیشن MyDyson™ متصل می‌کنید، به صورت خودکار به عنوان مالک دستگاه شناخته می‌شوید. اطلاعات شخصی شما، مانند تنظیمات Wi-Fi، برنامه‌های زمان‌بندی نظافت و نقشه‌ها، به حساب کاربری شما متصل می‌شوند.

اگر می‌خواهید کاربر دیگری را به دستگاه اضافه کنید، آن شخص باید اپلیکیشن MyDyson™ را دانلود کرده و دستورالعمل‌های افزودن ربات به اپلیکیشن خود را دنبال کند. هنگام افزودن دستگاه، می‌تواند به عنوان «کاربر» یا «مالک» ثبت شود.

مالک — کنترل کامل اطلاعات و کاربران دستگاه را در اختیار دارد.

کاربر — فقط به قابلیت‌های موجود در اپلیکیشن و ربات دسترسی دارد.

اگر بخواهید مالکیت دستگاه را تغییر دهید یا کاربر جدیدی بخواهد مالکیت کامل ربات را در اختیار بگیرد، ربات از حساب مالک قبلی حذف می‌شود. همچنین اعلانی درباره تغییر مالکیت برای مالک قبلی ارسال خواهد شد.

حذف و بازنشانی

برای حذف ربات از اپلیکیشن MyDyson™ و پاک کردن اطلاعات شخصی مانند نقشه‌ها، وارد بخش تنظیمات اپلیکیشن شوید و ربات را از حساب خود حذف کنید.

برای پاک کردن اطلاعات ذخیره‌شده روی خود ربات، آن را از ایستگاه شارژ و تخلیه خارج کنید و دکمه بازگشت به ایستگاه را به مدت ۱۰ ثانیه فشار داده و نگه دارید.

با این کار اطلاعات شخصی ذخیره‌شده روی ربات، مانند رمزهای عبور Wi-Fi، پاک می‌شوند و دستگاه به تنظیمات کارخانه بازمی‌گردد.

به روزرسانی نرم افزار

برای بهره‌مندی از بهترین عملکرد ربات و دسترسی به جدیدترین قابلیت‌ها، مهم است که نرم‌افزار دستگاه همیشه به روز نگه داشته شود.

توصیه می‌کنیم هنگام راه‌اندازی اولیه ربات، به روزرسانی خودکار را در اپلیکیشن MyDyson™ فعال کنید.

نحوه فعال کردن به روزرسانی خودکار

در اپلیکیشن MyDyson™ وارد بخش تنظیمات شوید و صفحه را به پایین پیمایش کنید تا به گزینه «به‌روزرسانی‌های نرم‌افزار» (Software updates) برسید. سپس گزینه «به‌روزرسانی خودکار نرم‌افزار» (Auto update software) را روی حالت «روشن» (On) قرار دهید.

هنگامی که به‌روزرسانی جدیدی برای ربات در دسترس باشد، دستگاه در اولین فرصت مناسب آن را به صورت خودکار دانلود و نصب می‌کند؛ یعنی زمانی که ربات در حال استفاده نباشد، روی ایستگاه شارژ و تخلیه قرار داشته باشد و به Wi-Fi متصل باشد.